

# Collectieve arbeidsovereenkomst (cao) in het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf

juli 2024 tot en met juni 2026

## Welkom bij de cao in het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf

Juli 2024 tot en met juni 2026

Voor je ligt de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) in het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf. Hierin staan de afspraken over jouw arbeidsvoorwaarden als je werkt bij een bedrijf dat valt onder deze cao. Deze afspraken maken Schoonmakend Nederland, FNV en CNV samen.

Waar je leest 'je' of 'jouw' bedoelen we de werknemer. Waar je leest 'wij' of 'ons' bedoelen we de cao-partijen: Schoonmakend Nederland, FNV en CNV.

# Inhoud

## INLEIDING

### ALGEMEEN

- Artikel 1 Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?
- Artikel 2 Je werkgever heeft plichten
- Artikel 3 Je hebt plichten als werknemer
- Artikel 4 Een onderaannemer heeft plichten
- Artikel 5 Als je werkt via een uitzendbureau of via payroll (payrollbedrijf)
- Artikel 6 Als je vanuit het buitenland tijdelijk komt werken in Nederland

### ARBEIDSOVEREENKOMST

- Artikel 7 Wat er in je arbeidsovereenkomst staat
- Artikel 8 Je arbeidsovereenkomst kan veranderen

### AARD EN DUUR VAN JE ARBEIDSOVEREENKOMST

- Artikel 9 Je kunt een arbeidsovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd krijgen
- Artikel 10 Je kunt samen een proeftijd afspreken
- Artikel 11 Als je uitzendkracht bent

### EINDE VAN JE ARBEIDSOVEREENKOMST

- Artikel 12 Wanneer je arbeidsovereenkomst kan eindigen

### WERKTIJD

- Artikel 13 Wat is je arbeidsduur?
- Artikel 14 Wat is je arbeidstijd en rusttijd?

### FUNCTIE-INDELING

- Artikel 15 Dit geldt voor je functie-indeling

### LOON

- Artikel 16 Je krijgt loon volgens het loongebouw
- Artikel 17 Als je onder de Participatiewet valt
- Artikel 18 Wanneer de basisuurlonen omhooggaan
- Artikel 19 Je krijgt een loyaliteitsbonus
- Artikel 20 Je krijgt een eindejaarsuitkering

### TOESLAGEN

- Artikel 21 Je krijgt een toeslag als je buiten werktijd bereikbaar of oproepbaar moet zijn (consignatie)
- Artikel 22 Je krijgt een toeslag als je tijdens bijzondere uren of op feestdagen werkt
- Artikel 23 Je krijgt een toeslag voor overwerk
- Artikel 24 Je krijgt een toeslag als je bedrijfshulpverlener bent
- Artikel 25 Als je tijdelijk in een functie werkt waarvoor een hogere loongroep geldt
- Artikel 26 Je krijgt een vakantietoeslag

### MANIER VAN BETALEN

- Artikel 27 Zo krijg je betaald

## **VAKANTIE EN VERLOF**

- Artikel 28 Je hebt vakantie
- Artikel 29 Dit geldt voor je vakantie-uren als je en arbeidsongeschikt bent
- Artikel 30 Je hebt recht op betaald verlof
- Artikel 31 Je krijgt ieder jaar op 1 mei óf op je verjaardag een dag vrij
- Artikel 31a Je bent op je verjaardag vrij
- Artikel 32 Overig verlof

## **ARBEIDSONGESCHIKTHEID EN GEZONDHEID**

- Artikel 33 Dit geldt voor de betaling van je loon als je arbeidsongeschikt wordt
- Artikel 33A Als werkgever volg je het gezondheidsbeleid

## **UITKERINGEN**

- Artikel 34 Nabestaanden krijgen een uitkering bij overlijden
- Artikel 35 Als je werk niet uitgevoerd kan worden door onwerkbaar weer

## **REISKOSTEN EN REISTIJD**

- Artikel 36 Je krijgt reiskosten vergoed
- Artikel 37 Als je op meerdere objecten werkt
- Artikel 38 Als je werkgever je vraagt om collega's met je mee te laten rijden
- Artikel 39 Deze reiskosten krijg je vergoed als je op Schiphol werkt

## **OPLEIDING EN ONTWIKKELING**

- Artikel 40 Je kunt deelnemen aan het Traject Nederlandse taal
- Artikel 41 Je krijgt duidelijke instructies over het werk dat je gaat doen
- Artikel 42 Je volgt de basis(vak)opleiding en je krijgt de kans je te ontwikkelen
- Artikel 42A Ben je leidinggevende? Ook dan volg je een opleiding
- Artikel 43 Als werkgever kun je een bijdrage krijgen in de kosten van opleidingen

## **CONTRACTSWISSELING**

- Artikel 44 Wat is contractswisseling?
- Artikel 45 Bij grote aanbestedingen gelden de volgende regels
- Artikel 46 Je werkgever kan je arbeidsovereenkomst beëindigen na contractswisseling

## **EERDER STOPPEN MET WERKEN**

- Artikel 47 Je kunt eerder stoppen met werken door zwaar werk
- Artikel 48 Je kunt deelnemen aan de Generatiepactregeling

## **PENSIOEN**

- Artikel 49 Over het pensioenfonds

## **OVERLEG**

- Artikel 50 Je hebt regelmatig werkoverleg
- Artikel 51 Je hebt ieder jaar een jaargesprek
- Artikel 52 Je hebt menstruatie- of overgangsklachten
- Artikel 53 Vacatures maakt je werkgever altijd eerst binnen het bedrijf bekend

## **KLACHTEN**

- Artikel 54 Als je werkgever je een waarschuwingsbrief wilt sturen

|            |                                              |
|------------|----------------------------------------------|
| Artikel 55 | Als je een klacht hebt over de werkdruk      |
| Artikel 56 | Als je een klacht hebt over ongewenst gedrag |
| Artikel 57 | Over geschillencommissies                    |

## **VAKBOND**

|            |                                                                   |
|------------|-------------------------------------------------------------------|
| Artikel 58 | Dit geldt voor vakbonden                                          |
| Artikel 59 | Dit geldt voor kaderleden van vakbonden en de naleving van de cao |
| Artikel 60 | Als je contributie betaalt voor de vakbond                        |

## **OVERIG**

|            |                                                                                |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Artikel 61 | Hoe de RAS gefinancierd wordt                                                  |
| Artikel 62 | Als werkgever kun je ontheffing (dispensatie) van (een deel van) de cao vragen |
| Artikel 63 | Karakter van de cao                                                            |
| Artikel 64 | Hoe lang is deze cao geldig?                                                   |

## **B-DEEL: voor de specialistische reiniging**

|            |                                                                                       |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Artikel 1  | Voor wie geldt dit deel van de cao?                                                   |
| Artikel 2  | Wat zijn de kenmerken van specialistische reiniging?                                  |
| Artikel 3  | Bij de specialistische reiniging horen de volgende onderdelen (segmenten) en functies |
| Artikel 4  | Je krijgt duidelijke instructies over het werk dat je gaat doen                       |
| Artikel 5  | Je volgt de basis(vak)opleiding en je krijgt de kans je te ontwikkelen                |
| Artikel 6  | Je werkgever kan een bijdrage krijgen in de kosten van opleidingen                    |
| Artikel 7  | Je krijgt een toeslag als je buiten werktijd bereikbaar moet zijn (consignatie)       |
| Artikel 8  | Je werkgever kan een spaarurensysteem gebruiken                                       |
| Artikel 9  | Wanneer krijg je reiskosten en reistijd vergoed?                                      |
| Artikel 10 | Ben je oproep-/ of uitzendkracht en wordt je oproep ingetrokken?                      |
| Artikel 11 | Dit geldt bij contractswisseling en onderaanneming                                    |

## **C-DEEL: voor administratieve, ondersteunende en leidinggevende functies**

|           |                                     |
|-----------|-------------------------------------|
| Artikel 1 | Voor wie geldt dit deel van de cao? |
| Artikel 2 | Wat zijn de referentiefuncties?     |
| Artikel 3 | Wat is het basissalaris?            |

## **D-DEEL: voor hotels**

|           |                                                           |
|-----------|-----------------------------------------------------------|
| Artikel 1 | Voor wie geldt dit deel van de cao?                       |
| Artikel 2 | Je krijgt een toeslag voor bijzondere uren                |
| Artikel 3 | Over feestdagen                                           |
| Artikel 4 | Over vakantiedagen                                        |
| Artikel 5 | Je houdt een hogere weekendtoeslag bij contractswisseling |
| Artikel 6 | Je werkgever kan een spaarurensysteem gebruiken           |

## **BIJLAGEN**

|              |                                                                                   |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Bijlage I    | Dagloon                                                                           |
| Bijlage II   | Referentiefuncties                                                                |
| Bijlage III  | Loontabellen                                                                      |
| Bijlage IIIA | All-in-loontabellen                                                               |
| Bijlage IV   | Overdragen van vakantie-uren, vakantietoeslag en spaaruren bij contractswisseling |
| Bijlage XIV  | Overzicht wettelijke verlofregelingen                                             |

## Inleiding

Jouw werk is waardevol!

Iedere dag zorgen zo'n 150.000 schoonmakers in ons hele land voor een schone en prettige werk- en leefomgeving. Al deze schoonmakers werken bij duizenden verschillende schoonmaakbedrijven. Zij dragen bij aan de uitstraling en kwaliteit van leven in Nederland. Dit maakt jouw werk waardevol.

### **Wij zetten ons in voor een sterke en aantrekkelijke sector**

Vakbonden vertegenwoordigen jou als werknemer. Samen met de werkgevers zetten de vakbonden zich in om de schoonmaak een sterke en aantrekkelijke sector te laten blijven. Dit betekent: vernieuwend, economisch gezond, met ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en met goede arbeidsverhoudingen.

### **Samen zoeken we naar slimme, vernieuwende ideeën en oplossingen**

Dat doen we in het belang van werknemers, werkgevers, onze klanten, de Nederlandse samenleving en economie. Goede sociale verhoudingen vinden we van groot belang. Dit is onze verantwoordelijkheid en uitdaging. Schoonmaakbedrijven maken onderdeel uit van een 24-uurs economie en het werk is arbeidsintensief. Een goede relatie tussen werknemers en werkgevers is daarom heel belangrijk.

### **Deze cao is er voor werknemers en werkgevers**

De cao houdt rekening met jouw wensen en belangen als werknemer en met de situatie van jouw werkgever. Je werkgever verwacht van jou dat je positief in je werk staat, betrokken en gemotiveerd bent en aandacht hebt voor je eigen gezondheid. Je werkgever biedt jou een goede, gezonde en veilige werkomgeving. Je krijgt de kans om je te kunnen blijven ontwikkelen. Dat geeft jou zelfvertrouwen en versterkt je positie op de arbeidsmarkt.

### **Je hebt een goede werkrelatie met je werkgever**

Vertrouwen en respect zijn de basis voor een succesvolle samenwerking. Dat begint met open communicatie en begrip voor elkaars positie, rol en verantwoordelijkheid. Werkgevers en werknemers gaan gelijkwaardig en met respect met elkaar om. Dit betekent onder andere dat je voor minimaal 1 uur werk wordt opgeroepen als dat aansluit bij je wens en persoonlijke situatie.

### **Werkgevers en werknemers overleggen regelmatig**

Dit gebeurt op verschillende manieren en momenten:

1. Je hebt regelmatig werkoverleg. Van dagstarts en werkoverleggen tot jaarlijkse evaluatiegesprekken. Je bespreekt belangrijke onderwerpen, zoals: werkdruk, afwisseling op het werk, voorstellen voor verbeteringen, werktijden, afspraken met de opdrachtgever en uitkomsten van controlerondes. Ook het proces van aanbesteding en een jaarlijks overleg met de opdrachtgever maken hier deel van uit. Het gesprek tussen jou en je leidinggevende vormt de basis voor de samenwerking en het invullen van je werkzaamheden.
2. Je hebt ieder jaar een functionerings- en loopbaangesprek. Je bespreekt hoe tevreden je allebei bent en wat jouw belangstelling is. Ook bespreek je of je een opleiding nodig hebt en wat je kennis, kunde en vaardigheden zijn.
3. Je overlegt tussendoor, als dat nodig is.
4. Als je een conflict hebt, krijg je allebei voldoende de kans om je standpunt toe te lichten. Dat heet hoor en wederhoor.

### **Jij kunt prettig en veilig werken**

Daar mag jij als werknemer op rekenen. Dit betekent ook dat we agressie, (seksuele) intimidatie, discriminatie, pesten of andere vormen van ongewenst gedrag niet accepteren. Iedere klacht op dit gebied krijgt direct aandacht.

### **Jij kunt tot je pensioen gezond (blijven) werken**

Dat heet duurzame inzetbaarheid. We kijken hiervoor naar 3 pijlers: gezondheid (vitaliteit), betrokkenheid en ontwikkeling. Hiervoor zijn werknemers en werkgevers samen verantwoordelijk. Schoonmaak is fysiek belastend werk. Daarom blijven we zoeken naar manieren om de effecten daarvan te beperken. Denk aan meer variatie in het werk, minder uren werken op oudere leeftijd met beperkte financiële gevolgen en meer hulpmiddelen bij het werk. Als werknemer krijg je inspraak om te bepalen of jouw werkdruk passend is.

### **Met elkaar staan we voor een aantrekkelijke en economisch gezonde sector!**

Dit betekent in ieder geval:

1. Met elkaar bieden we een duidelijk toegevoegde waarde voor opdrachtgevers.
2. De sector heeft aantrekkelijke banen met concurrerende arbeidsvoorwaarden.
3. Relevante vacatures stelt je werkgever eerst intern open. Zodat je kunt solliciteren als je meer uren wilt werken.
4. Werkgevers moeten voldoende winst kunnen maken om ervoor te zorgen dat ze kunnen blijven investeren in werknemers, maar ook in het bedrijf. In moderne middelen en materialen die het werk makkelijker maken. Daarnaast moet de werkgever inkomen verdienen en rendement hebben voor het geld dat hij in het bedrijf steekt en de risico's die hij neemt. We zien een gestage groei van de omzet in de sector in de komende jaren.
5. Werkgevers investeren in de kwaliteit van mensen en middelen.

We hebben aandacht voor duurzame inzetbaarheid,  
een leven lang leren en gezond werken.

## **ALGEMEEN**

### **Artikel 1      Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?**

Wat bedoelen we met bepaalde begrippen in deze cao? Dat lees je in dit artikel.

#### **1. Schoonmaakbedrijf of glazenwassersbedrijf**

- Ondernemingen die regelmatig of eenmalig schoonmaken of glazenwassen op een locatie die de opdrachtgever bepaalt.
- Het schoonmaken of glazenwassen is het hoofd- of nevenberoep van de onderneming.
- Dit doet de onderneming in, op, van of aan gebouwen, woningen, straten, wegen, (huisvuil-)containers, terreinen en/of verkeersmiddelen, in de ruimste zin van het woord.
- Dit geldt ook voor een onderneming die werkt via een platformconstructie.
- Maakt de onderneming vooral rioleringen schoon? Dan geldt deze cao niet voor deze onderneming.

#### **2. Werkgever**

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een schoonmaak- of glazenwassersbedrijf uitoefent.

#### **3. Werknemer**

- Iedere persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst bij een werkgever werkt volgens lid 2 van dit artikel. Dat doe je in een functie die is ingedeeld volgens de referentiefuncties in bijlage II. Deze functie wordt volgens het Orbasysteem niet hoger gewogen dan 100 punten (aangevuld met de functies (ambulant) objectleider algemeen schoonmaakonderhoud niveau II en III).
- Je bent ook een werknemer als je schoonmaakwerk doet via een platformconstructie.
- Deze definitie van werknemer geldt niet als je onder het C-deel van deze cao valt.

#### **4. Uitzendkracht**

- Als je via een uitzendbureau bij een schoonmaak- of glazenwassersbedrijf werkt volgens artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek.
- Als je als buitenlandse uitzendkracht via een buitenlands uitzendbureau in de branche werkt.

#### **5. Payroll**

- Als je via een payrollbedrijf bij een schoonmaak- of glazenwassersbedrijf werkt.
- Als je als buitenlandse payrollkracht via een buitenlands payrollbedrijf in de branche werkt.

#### **6. Vakbond(en)**

FNV, CNV en andere vakbonden, zowel apart als gezamenlijk.

#### **7. Basisuurloon**

Bruto loon per uur volgens artikel 16 van deze cao.

#### **8. Uurloon**

Het bruto loon per uur, inclusief alle toeslagen die voor de werknemer gelden, maar exclusief de vakantietoeslag, de eindejaarsuitkering en de betaling van overwerk.

#### **9. Loon**

Het bruto loon per betaalperiode van 4 weken of per maand, inclusief alle toeslagen die voor de werknemer gelden, maar exclusief de vakantietoeslag en eindejaarsuitkering.

## **10. Dagloon**

Bruto loon per dag volgens bijlage I van deze cao.

## **11. Vereenvoudigingstoeslag (VET)**

De toeslag die je krijgt op het basisuurloon door:

- de vereenvoudiging van de cao in 2008 en welk bedrag geldt voor de individuele werknemer per 1 april 2008 of volgens artikel 23 van de cao 2010-2011; en/of
- het vervallen van de gevarentoeslag per 1 juli 2014 volgens artikel 6 van het B-deel voor specialistische reiniging van de cao 2014-2016.

## **12. Echtgenoot of echtgenote**

- Je partner waarmee je bent getrouwd.
- Je levenspartner waarmee je een geregistreerd partnerschap hebt.
- Je levenspartner waarmee je een notarieel samenlevingscontract hebt.

## **13. Studenten of scholieren**

Je bent student of scholier als je naar school gaat of een studie volgt en daarnaast werkt.

## **14. Regio**

Het gebied waarbinnen je werkt. Dit gebied is maximaal 30 kilometer groot vanaf je woonadres. Dit is het woonadres bij het begin van je arbeidsovereenkomst of het woonadres nadat je verhuisd bent.

## **Artikel 2      Je werkgever heeft plichten**

### **1. Je werkgever houdt zich aan alle afspraken in deze cao.**

Dit geldt ook voor jou.

### **2. Je krijgt van je werkgever een cao-boekje.**

Zodat je altijd weet wat er in deze cao staat.

### **3. Kom je in dienst? Dan vraagt je werkgever jou of je nog ergens anders werkt.**

Lees hierover meer in artikel 14 lid 2 van deze cao.

## **Artikel 3      Je hebt plichten als werknemer**

### **1. Je houdt je aan alle afspraken in deze cao.**

Dit geldt ook voor je werkgever.

### **2. Alle hulpmiddelen die je van je werkgever krijgt, gebruik je tijdens je werk.**

- Je onderhoudt deze hulpmiddelen goed.
- Ga je uit dienst? Dan lever je alle hulpmiddelen weer in. Deze zien er goed uit en zijn niet kapot.

### **3. Je laat het je werkgever weten als je ook voor een (of meer) andere werkgever(s) werkt.**

Je houdt je aan wat je hierover leest in artikel 14 lid 1 en 2 van deze cao. Dat betekent in ieder geval:

- Je laat weten hoeveel uur je bij je andere werkgever of werkgevers werkt en wat je werktijden zijn.

- Je laat het weten als je uren of werktijden veranderen. Je overlegt hierover dan met je werkgever.
- Je houdt je aan de Arbeidstijdenwet.

#### 4. Je hebt geen eigen schoonmaakbedrijf.

### Artikel 4 Een onderaannemer heeft plichten

#### 1. Een onderaannemer houdt zich aan alle afspraken in deze cao.

- Behalve als er voor deze onderaannemer een andere cao geldt.
- Het schoonmaakbedrijf controleert of de onderaannemer zich aan de cao houdt.
- Als het schoonmaakbedrijf daar om vraagt, geeft de onderaannemer hierover meer informatie.

### Artikel 5 Als je werkt via een uitzendbureau of via payroll (payrollbedrijf)

#### 1. De afspraken in deze cao gelden ook voor uitzendkrachten en bij payroll.

- Het schoonmaakbedrijf waar je voor werkt, controleert of het uitzendbureau zich aan deze cao houdt.
- Heeft het uitzendbureau een NEN4400-1- of NEN4400-2-certificaat (voor buitenlandse uitzendbureaus)? Dan bewaart de werkgever een kopie daarvan in zijn administratie. Hiermee voldoet de werkgever aan de eis die je leest onder de bullet hiervoor.

#### 2. Als je als werkgever werkt met uitzendkrachten.

Uitzendkrachten en/of payrollers mogen maximaal 7,5% van het totaal aantal werkuren van het bedrijf per kwartaal uitvoeren.

- Calamiteitenwerkzaamheden tellen niet mee voor deze 7,5%.
- Deze afspraak geldt niet voor midden- en kleinbedrijven met een omzet van minder dan € 10 miljoen per jaar.

#### 3. Als werkgever maak je goede afspraken met het payrollbedrijf.

Laat je het werk doen door payrollers voor meer dan 7,5% van het totaal aantal werkuren van het bedrijf per kwartaal? Dan spreek je met het payrollbedrijf af dat deze:

- zich aan alle afspraken in deze cao houdt;
- over de hele loonsom bedrijfstakheffingen afdraagt;
- de gedetacheerde werknemers aanmeldt bij het bedrijfstakpensioenfonds voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf.

### Artikel 6 Als je vanuit het buitenland tijdelijk komt werken in Nederland

#### 1. Voor werknemers uit het buitenland geldt de Wet arbeidsvoorwaarden gedetacheerde werknemers in de Europese Unie.

Werk je vanuit het buitenland tijdelijk in Nederland voor een opdrachtgever die als werkgever onder deze cao valt? Dan gelden de afspraken van deze cao die algemeen verbindend verklaard zijn, die je leest in bijlage XIII van deze cao.

- De werkgever valt dan als opdrachtgever onder deze cao.
- Dit geldt ook als de werkgever werkt met buitenlandse onderaannemers of buitenlandse uitzendbureaus.

**2. Als een detachering langer dan 12 maanden duurt, gelden andere afspraken.**

Dan geldt artikel 2a, lid 4 en 5 van de Wet algemeen verbindend en onverbindend verklaring van collectieve arbeidsovereenkomsten (AVV).

**3. Deze cao geldt niet voor arbeidsovereenkomsten die niet onder Nederlands recht vallen.**

Dit geldt alleen als dit recht een gelijke of betere bescherming biedt dan de Wet arbeidsvoorwaarden gedetacheerde werknemers in de Europese Unie.

## ARBEIDSOVEREENKOMST

### Artikel 7 Wat er in je arbeidsovereenkomst staat

#### 1. Als je bij je werkgever komt werken, ondertekenen jij en de werkgever een arbeidsovereenkomst.

- Deze arbeidsovereenkomst voldoet aan de cao.
- In je arbeidsovereenkomst staat in ieder geval:
  - wanneer je in dienst treedt;
  - voor hoe lang de arbeidsovereenkomst is aangegaan. Dat kan voor bepaalde of onbepaalde tijd zijn;
  - op welke tijden je werkt en hoeveel uur per week je werkt;
  - wat je functie is en in welke loongroep je zit. Je leest welke loongroepen er zijn in bijlage II van deze cao;
  - in welke regio en op welk object je gaat werken bij het begin van de arbeidsovereenkomst;
  - of er een proeftijd is en hoe je arbeidsovereenkomst kan eindigen.

### Artikel 8 Je arbeidsovereenkomst kan veranderen

#### 1. Je werkgever kan je arbeidsovereenkomst aanpassen als dat nodig is.

Dat kan een verandering betekenen voor:

- je werktijden;
- je werkzaamheden;
- het object waar je werkt;
- de manier waarop je werkt.

Als het voorstel redelijk is, moet je het accepteren.

#### 2. Je werkgever houdt hierbij wel rekening met jouw gerechtvaardigde belangen.

Heeft je werkgever een zwaarwichtig belang volgens artikel 7:613 van het Burgerlijk Wetboek? Dan mag hij je arbeidsovereenkomst aanpassen.

#### 3. Als je functie of werk verandert.

Krijg je een andere functie? Of gelden andere toeslagen omdat er iets veranderd is in je werk of werktijden? Dan gelden je nieuwe (functie)loon en toeslagen vanaf het moment dat de veranderingen ingaan.

## AARD EN DUUR VAN JE ARBEIDSOVEREENKOMST

Artikel 9 Je kunt een arbeidsovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd krijgen

### 1. Je kunt maximaal 3 arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd achter elkaar krijgen.

- Binnen 24 maanden kun je maximaal 3 arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd krijgen. Zit er tussen 2 arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd 6 maanden of meer? Dan beginnen we opnieuw met tellen.
- Zit er tussen de 3 arbeidsovereenkomsten telkens minder dan 6 maanden? Dan telt die tijd mee om die 24 maanden te bereiken.
- Wordt de termijn van 24 maanden met deze 3 arbeidsovereenkomsten overschreden? Dan heb je automatisch een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.
- Krijg je voor de 4<sup>e</sup> keer een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd binnen 24 maanden zonder dat er minimaal 6 maanden tussen zit? Dan heb je automatisch (van rechtswege) een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.
- Verder geldt artikel 7:668a van het Burgerlijk Wetboek.

### 2. Als je arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd stilzwijgend wordt verlengd.

Heb je een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd? En werk je door zonder dat hierover iets is afgesproken met je werkgever? Dan heb je een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.

### 3. De volgende bijzondere omstandigheden kunnen gelden:

#### a. Het aantal uren dat jij werkt, wisselt heel erg per periode.

Dat komt door het soort werk dat je doet. Dan kun je een arbeidsovereenkomst met uitgestelde prestatieplicht afspreken.

- Je werkt dan minimaal 8 uur per periode van 4 weken.
- Je werkgever gebruikt hiervoor het model in bijlage V van deze cao.

#### b. Je werkt op een object dat ieder jaar minimaal 6 weken en maximaal 12 weken dicht is tussen 1 januari en 31 december.

Dan kun je kiezen uit een arbeidsovereenkomst met een spaarurenregeling of een scholencontract.

- Je moet dan minimaal 40 weken per jaar werken.
- Je werkgever gebruikt hiervoor een van de modellen in bijlage VI van deze cao.

#### c. Je werkt alleen tussen half juni en half september.

Dan kun je werken als vakantiekracht.

- Je krijgt dan een loon inclusief vakantieopbouw (10%) en vakantietoeslag (8%) (= all-in-loon).
- Dit geldt in afwijking op de artikelen 26 lid 1 en 28 lid 12 van deze cao.
- Voor het D-deel (Hotels) wordt tot 1 januari 2025 gerekend met 10,5% vakantieopbouw.
- De loontabellen staan in bijlage IIIA van deze cao.

#### d. Ben je student of scholier? Dan kun je ook een all-in-loon ontvangen volgens punt c.

Dit kan onder de volgende voorwaarden:

- In de arbeidsovereenkomst staat dat je de vakantietoeslag en vakantie-uren iedere maand (of per 4 weken) of per week krijgt betaald.
- Op de loonstrook (volgens artikel 27 van deze cao) maakt je werkgever onderscheid tussen je (uur)loonbedrag, vakantietoeslag en vakantie-uren.

- Je werkgever controleert of je minimaal je wettelijke vakantie-uren opneemt.
  - Je mag geen financieel nadeel hebben van het uitbetalen van een all-in-loon.
- e. **Ben je vakantiekracht, student of scholier? Dan kun je er tot je 20<sup>e</sup> (vakvolwassen leeftijd) voor kiezen om je loon per week betaald te krijgen.**
- Dat kan alleen als je werkgever die mogelijkheid biedt.

## Artikel 10 Je kunt samen een proeftijd afspreken

### Bij de start van je arbeidsovereenkomst kun je samen een proeftijd afspreken.

Hiervoor geldt:

- Je hebt een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd: je proeftijd is maximaal 2 maanden.
- Je hebt een arbeidsovereenkomst van langer dan 6 maanden en korter dan 24 maanden: je proeftijd is maximaal 1 maand.
- Je hebt een arbeidsovereenkomst van 6 maanden of korter: een proeftijd is niet mogelijk.

*Let op:*

Bij de verlenging van je arbeidsovereenkomst kun je alleen een proeftijd afspreken als je een nieuwe functie krijgt met heel ander werk of andere verantwoordelijkheden. Functioneer je niet goed genoeg in deze nieuwe functie? Dan biedt je werkgever binnen de proeftijd je oude functie weer aan. Met de arbeidsvoorwaarden die daarbij horen.

## Artikel 11 Als je uitzendkracht bent

### 1. Je werkgever kan je maximaal 12 maanden inlenen als uitzendkracht.

Om deze termijn te berekenen, tellen we bij elkaar op:

- uitzendperioden die elkaar opvolgen binnen 6 maanden, en
- uitzendperioden bij werkgevers die onder hetzelfde moederbedrijf vallen.

### 2. In de volgende situatie heb je recht op een arbeidsovereenkomst.

Ben je als uitzendkracht 12 maanden ingehuurd bij een werkgever en zet deze werkgever je werkzaamheden binnen 6 maanden voort? Dan heb je recht op een arbeidsovereenkomst bij deze werkgever. Je krijgt dan:

- een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd, of
- maximaal 2 opvolgende arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd.

### 3. Het uitzendwerk en de tijdelijke arbeidsovereenkomst(en) bedragen maximaal 24 maanden bij dezelfde werkgever.

Je kunt aansluitend aan het uitzendwerk maximaal 2 arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd krijgen. In totaal mag je op deze manier maximaal 24 maanden bij dezelfde werkgever werken.

## EINDE VAN JE ARBEIDSOVEREENKOMST

### Artikel 12 Wanneer je arbeidsovereenkomst kan eindigen

Je arbeidsovereenkomst kan op de volgende manieren en momenten eindigen:

**1. Jij en je werkgever spreken samen af dat je arbeidsovereenkomst eindigt.**

Je bent het hier allebei over eens. Je bepaalt samen op welk moment je arbeidsovereenkomst eindigt.

**2. Je arbeidsovereenkomst eindigt tijdens de proeftijd.**

De arbeidsovereenkomst eindigt dan per direct. Er geldt geen opzegtermijn.

**3. Je arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd eindigt.**

- Je hebt een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd van korter dan 6 maanden: deze eindigt automatisch (van rechtswege) op de datum die in je arbeidsovereenkomst staat.
- Je hebt een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd van 6 maanden of langer: dan laat je werkgever uiterlijk 1 maand voor de einddatum weten of hij je arbeidsovereenkomst verlengt en onder welke voorwaarden. Dat heet de aanzegplicht.

**4. Jij zegt je arbeidsovereenkomst op.**

Je hebt dan 1 maand opzegtermijn. Deze begint op de zaterdag nadat je de arbeidsovereenkomst hebt opgezegd.

**5. Je werkgever zegt je arbeidsovereenkomst op.**

Het UWV moet eerst akkoord gaan met deze opzegging. Daarna geldt de opzegtermijn die je hieronder leest. Deze begint op zaterdag:

- a. Je werkt korter dan 5 dienstjaren: je opzegtermijn is 1 maand.
- b. Je werkt meer dan 5 maar minder dan 10 dienstjaren: je opzegtermijn is 2 maanden.
- c. Je werkt meer dan 10 maar minder dan 15 dienstjaren: je opzegtermijn is 3 maanden.
- d. Je werkt 15 dienstjaren of langer: je opzegtermijn is 4 maanden.

*Let op:*

Kom je bij je werkgever werken door contractswisseling? Dan telt het aantal dienstjaren bij je vorige werkgever(s) mee om je opzegtermijn te berekenen.

**6. De rechter ontbindt je arbeidsovereenkomst.**

**7. Er is een dringende reden om je arbeidsovereenkomst te eindigen.**

Dit is een dringende reden volgens artikel 7:678 en 7:679 van het Burgerlijk Wetboek. Dat heet ontslag op staande voet.

**8. Je arbeidsovereenkomst eindigt als je de AOW-leeftijd bereikt.**

Je arbeidsovereenkomst eindigt (van rechtswege) op de dag dat je jouw AOW-leeftijd bereikt. Jij of je werkgever hoeft deze niet op te zeggen. Behalve als jij en je werkgever hier andere afspraken over hebben gemaakt. Je kunt ook eerder stoppen met werken via de regeling van artikel 47 van deze cao.

*Let op:*

Ga je als werkgever een arbeidsovereenkomst aan met een bestaande of nieuwe werknemer die de AOW-leeftijd heeft bereikt? Dan geldt voor die arbeidsovereenkomst de Wet werken na de AOW-gerechtigde leeftijd in plaats van de artikelen 9, 12 en 33 van deze cao.

**9. Bij ontslag door de werkgever heb je meestal recht op een transitievergoeding.**

- Een transitievergoeding is een financiële vergoeding van je werkgever. Je werkgever volgt de regels hierover in de wet. Deze lees je in artikel 7:673 van het Burgerlijk Wetboek.
- Ben je door een contractswisseling in dienst gekomen? Dan neemt je werkgever het aantal dienstjaren bij een vorige werkgever mee om de transitievergoeding te berekenen.

## WERKTIJD

### Artikel 13 Wat is je arbeidsduur?

De normale arbeidsduur is gemiddeld 38 uur tot maximaal 48 uur per week over een periode van 4 weken.

### Artikel 14 Wat is je arbeidstijd en rusttijd?

#### 1. Jij en je werkgever houden zich aan de Arbeidstijdenwet (ATW).

#### 2. Als je meer werkgevers hebt, moet je dat doorgeven aan iedere werkgever.

Heb je meer werkgevers? Dan regelt de Arbeidstijdenwet wat jij en je werkgever moeten doen om je aan de wet te houden. Dit staat in de artikelen 5:15 lid 6 en 7 van de Arbeidstijdenwet. Dit betekent in ieder geval:

##### Als je in dienst treedt, vraagt je werkgever of je ook bij andere werkgevers werkt.

- Als dat zo is dan vraagt je werkgever hoeveel uur je bij je andere werkgevers werkt en wat de werktijden zijn.
- Je werkgever overlegt met jou om ervoor te zorgen dat jullie je houden aan de Arbeidstijdenwet.
- Je werkgever mag zo vaak als nodig vragen of je meerdere werkgevers hebt.

##### Jij laat het altijd aan je werkgever weten als je bij meer dan 1 werkgever werkt.

- Dit doe je ook als de werkgever hier niet naar vraagt.
- Het maakt niet uit of dit binnen of buiten de schoonmaakbranche is.
- Je meldt aan je werkgever hoeveel uren je werkt en op welke tijden.
- Je laat het elke werkgever direct weten als het aantal uren of je werktijden veranderen.

#### 3. Als je volgens je rooster zowel overdag, als 's avonds als 's nachts werkt.

Dan geldt voor jou:

- Je krijgt je rooster uiterlijk 4 weken van tevoren.
- Een dienst is minimaal 4 uur en maximaal 9 uur per dag. Je hebt geen gebroken diensten.
- De normale arbeidsduur van gemiddeld 38 uur per week bereik je over gemiddeld 12 weken. Dit wijkt af van artikel 13 van deze cao.
- Per 52 weken werk je maximaal 140 nachtdiensten die eindigen na 2.00 uur. Of je werkt maximaal 38 uur tussen 0.00 uur en 6.00 uur per 2 weken.
- Tijdens een loonperiode van 4 weken word je maximaal 20 diensten ingeroosterd.

#### 4. In de volgende situatie heb je recht op een betaalde pauze:

Werk je in een dienst van minimaal 4,5 uur? En valt minimaal 1 uur werktijd tussen 0.00 en 6.00 uur? Dan heb je recht op een pauze van 0,5 uur tijdens deze dienst. Deze pauze krijg je doorbetaald op basis van het uurloon volgens artikel 1 lid 7 van deze cao.

#### 5. Je minimale uitbetaling per dienst is 1 uur.

Een dienst is een aaneengesloten periode waarin je arbeid verricht (inclusief pauzes en reistijd als je op aansluitende objecten werkt).

6. **Als je werkgever je nieuw werk geeft nadat je klaar bent met je normale werk.**

Dan geldt de tijd tussen de normale en de nieuwe werkzaamheden als arbeidstijd. Dit kan maximaal een uur zijn.

## **FUNCTIE-INDELING**

### **Artikel 15      Dit geldt voor je functie-indeling**

#### **1. Je werkgever moet je functie indelen.**

Je werkgever deelt je in een functie en loongroep in. Hierdoor weet jij in welke functie je werkt en welk loon je hoort te krijgen. De indeling maakt je werkgever op basis van niveau onderscheidende kenmerken (NOK) en referentiefuncties.

#### **2. Wat kun je doen als je het niet eens bent met de indeling van je functie?**

Je kan de RAS vragen om hier uitspraak over te doen. De RAS rekent hiervoor geen kosten. Goed om te weten:

- Hoe de procedure werkt staat in bijlage VIII van deze cao.
- Je vindt de referentiefuncties in bijlage II van deze cao.
- Je vindt een omschrijving van de NOK's, de referentiefuncties en het functiehandboek op [www.ras.nl](http://www.ras.nl).

#### **3. De referentiefuncties worden iedere 5 jaar bijgewerkt.**

#### **4. Je kunt in meerdere functies worden ingedeeld.**

- Dat kan als je de verschillende functies op verschillende objecten uitvoert.
- Heb je verschillende functies op 1 object? Dan krijg je alle uren volgens het hoogste uurloon betaald.

## LOON

### Artikel 16 Je krijgt loon volgens het loongebouw

#### Wat je moet weten over het loongebouw.

1. Het loongebouw gaat uit van 6 loongroepen (loongroep 1 tot en met 6). Alle schalen hebben een beginloon en 4 treden.

**Let op: op 1 januari 2024 is trede 0 vervallen.**

**Dit betekent:**

- **Kom je nieuw in dienst? Dan kom je in trede 1. Je groeit door in dienstjaren na een jaar nadat je in dienst bent gekomen (naar trede 2 en verder).**  
*Bijvoorbeeld: Je komt op 1 september 2024 in dienst. Je komt in trede 1. Je groeit door naar trede 2 vanaf 1 september 2025.*
  - **Zat je op 31 december 2023 in trede 0? Dan zit je vanaf 1 januari 2024 in trede 1. Je groeit door in dienstjaren vanaf 1 januari 2025 (naar trede 2) en vanaf 1 januari 2026 (naar trede 3).**
2. Je krijgt minimaal het basisuurloon dat hoort bij je leeftijd of bij het aantal dienstjaren van de loongroep waarin je functie is ingedeeld volgens bijlage II van deze cao.
  3. De jeugdlonen bestaan uit een percentage van het basisuurloon trede 1.
  4. Ben je 19 jaar of jonger? Dan wordt je basisuurloon verhoogd met ingang van de betaalperiode waarin je verjaardag valt.
  5. Je bouwt dienstjaren op vanaf je 20<sup>e</sup> jaar.
  6. Ben je door een contractswisseling in dienst gekomen? Dan neem je het aantal dienstjaren bij je vorige werkgever mee.
  7. Om te berekenen hoeveel treden (of dienstjaren) je hebt, telt een voorafgaande periode van uitzenden mee.
  8. De loonsverhoging op grond van dienstjaren gaat in op de eerste dag van de betaalperiode waarin je het aantal dienstjaren bereikt.
  9. Heb je 6 maanden of langer in de afgelopen 12 maanden niet gewerkt omdat je arbeidsongeschikt bent of was? Of omdat je onbetaald verlof hebt opgenomen? Dan kan je werkgever besluiten geen dienstjaar toe te kennen. Zwangerschaps- en bevallingsverlof tellen hiervoor niet mee.

#### Dit geldt voor inschaling en promotie.

10. Als nieuwe werknemer word je ingeschaald op basis van de aard van de werkzaamheden en de eisen die hierbij horen.
  - Bij deze inschaling gaat de werkgever uit van trede 1 in de loongroep die hoort bij de functie.
  - Als je relevante ervaring hebt, kan de werkgever je in een hogere trede plaatsen van dezelfde loongroep.
11. Ga je uit dienst bij je werkgever en kom je binnen 1 jaar weer bij deze zelfde werkgever in dezelfde functie in dienst? Dan word je ingeschaald op het aantal dienstjaren dat je bij deze werkgever al had opgebouwd.
12. Maak je promotie en word je ingedeeld in een hogere functie- en loongroep?
  - Dan word je, ongeacht je dienstjaren, ingeschaald in het naastliggende hogere basisuurloon in de nieuwe loongroep. Zo ga je er financieel op vooruit.
  - Je dienstjaren van de oude loongroep vervallen voor de inschaling in de nieuwe loongroep.
  - Je groeit door in dienstjaren vanaf 1 jaar na deze promotie.
  - Dit gaat in op de eerste dag van de betaalperiode waarin je dat volgende dienstjaar bereikt.

## Artikel 17 Als je onder de Participatiewet valt

1. Je kunt het wettelijk minimumloon krijgen:
  - als je werkgever voor jou loonkostensubsidie kan krijgen volgens de Participatiewet;
  - als je een Wajong-uitkering krijgt volgens de Participatiewet en je werkgever in aanmerking komt voor loondispensatie (via het UWV).
2. Na 2 jaar mag je de basis(vak)opleiding volgen en je diploma bij het RAS-Examenbureau halen. Dit doe je in overleg met je (SW-)begeleider. Als je slaagt, word je ingeschaald in het loongebouw (trede 1) en is artikel 16 van deze cao van toepassing.
3. **Je kan deelcertificaten aanvragen als je niet overal voor slaagt.**  
Ben je niet voor alle onderdelen van de basis(vak)opleiding geslaagd? En is de kans niet groot dat je wel voor alle onderdelen slaagt met een herexamen? Dan kan het RAS-Examenbureau besluiten je deelcertificaten te geven.
  - Je krijgt dan deelcertificaten voor de onderdelen waarvoor je wél voldoende punten hebt gehaald.
  - Met dit certificaat voldoe je aan de voorwaarde van artikel 42 lid 3, 2e bullet van deze cao.
  - Jij of je werkgever kan dit deelcertificaat aanvragen bij het RAS-Examenbureau. Je moet goed uitleggen waarom je een deelcertificaat zou moeten krijgen.

## Artikel 18 Wanneer de basisuurlonen omhooggaan

De verhogingen zijn:

- Per 1 januari 2025: 3%;
- Per 1 juli 2025: 25 cent per uur loongroep 1, 15 cent per uur loongroep 2, 10 cent per uur loongroep 3 t/m 6;
- Per 1 januari 2026: 3%, en daar bovenop 25 cent per uur loongroep 1, 15 cent per uur loongroep 2, 10 cent per uur loongroep 3 t/m 6.

Bij een cao-loonsverhoging worden de basisuurlonen verhoogd. Je ziet in de loontabellen in bijlage III van deze cao welk loon hierbij hoort. Dit betekent dat de loonsverhoging wordt toegepast over je basisuurloon op basis van de trede waarin jij op het moment van de loonsverhoging bent ingedeeld. Heb je een loon dat hoger is dan het voor jouw geldende basisuurloon? De cao-loonsverhoging gaat dan alleen over je basisuurloon, behalve als je dit anders met je werkgever hebt afgesproken.

## Artikel 19 Je krijgt een loyaliteitsbonus

1. **Je krijgt in januari 2025 een loyaliteitsbonus van je werkgever. Deze krijg je als je op 1 januari 2025 voldoet aan de volgende voorwaarden:**
  - Je valt onder het A-, B- of D-deel van de cao;
  - Op 1 januari 2025 heb je 20 of meer jaren aansluitend gewerkt in de branche. Dit bij je huidige werkgever(s), of eerder bij andere werkgevers die vallen onder deze cao. Dit noemen we branchejaren.
    - Heb je in die 20 jaar maximaal 1 jaar niet of ergens anders gewerkt? Dan telt die periode mee om je branchejaren te berekenen;
  - Om te bepalen hoeveel branchejaren je hebt, wordt gekeken naar gegevens van Pensioenfonds Schoonmaak.
  - Voldoe je (waarschijnlijk) op 1 januari 2025 aan de voorwaarden van dit lid? Dan krijg je daarover van de RAS eind 2024 bericht. Je werkgever krijgt een kopie van dit bericht. Zo weet je werkgever ook dat je aan de voorwaarden voldoet.

## 2. De hoogte van de loyaliteitsbonus is:

- Maximaal € 1.000 bruto als je gemiddeld 38 (of meer) uur per week werkt. Werk je minder dan 38 uur per week? Dan krijg je de loyaliteitsbonus naar verhouding tot het aantal uren dat je werkt (naar rato).
- Om te bepalen hoeveel uur je gemiddeld per week werkt, kijkt je werkgever naar de perioden januari 2024 tot en met juni 2024 (loonperioden 1 tot en met 6 als je per 4 weken betaald krijgt). Daarbij geldt;
  - Werk je op 1 januari 2025 bij meerdere werkgevers die onder deze cao vallen, dan krijg je de loyaliteitsbonus bij deze werkgevers (naar rato) betaald;
  - Neem je deel aan de regeling “Eerder stoppen met werken” (artikel 47 van deze cao) of aan het Generatiepact (artikel 48 van deze cao)? Dan worden de uren die je bent gestopt met werken niet meegerekend.

## 3. Wanneer krijg je de loyaliteitsbonus

- Je krijgt de loyaliteitsbonus in januari 2025;
- De loyaliteitsbonus krijg je bruto. Dat betekent dat daar nog pensioenpremie, belasting en andere premies van afgaan. Ook betaalt je werkgever hierover werkgeverslasten;
- Je loyaliteitsbonus telt niet mee bij het berekenen van je vakantietoeslag in 2025 (zie artikel 26 van deze cao) en je eindejaarsuitkering in 2025 (zie artikel 20 cao van deze cao).

## 4. Als werkgever kan je de kosten voor de loyaliteitsbonus bij de RAS declareren. Dit werkt zo:

- Je kan de aan de werknemer betaalde bruto loyaliteitsbonus declareren (vermeerderd met een opslag van 28,45% voor de sociale lasten);
- Dit kan tussen 1 februari 2025 en 1 juli 2025;
- De doe je via [www.ras.nl](http://www.ras.nl);
- Stuur bij deze declaratie in ieder geval mee:
  - De loonstrook van de werknemer waarop de loyaliteitsbonus staat;
  - Een bewijs van betaling (per werknemer).
- De RAS kan hieraan extra voorwaarden stellen. Ook kan zij (steekproefsgewijs) controleren of is voldaan aan de voorwaarden in dit artikel. Hiervoor kijkt de RAS naar de gegevens die zij heeft van Pensioenfonds Schoonmaak over het aantal branchejaren en de gewerkte uren per werknemer;
- De RAS neemt een declaratie binnen 4 weken in behandeling. Zij streeft ernaar om binnen 8 weken na ontvangst van een volledige declaratie, het verzoek te beoordelen en de vergoeding te betalen;
- Als RAS vaststelt dat er sprake is van oneigenlijk gebruik van deze regeling, wijst zij de declaratie geheel of gedeeltelijk af, of kan zij een uitgekeerd bedrag terugvorderen. Dat kan de RAS doen net zoals dat staat in de artikelen 9 (terugvordering) en 10 (hardheidsclausule) van Bijlage XVIIA van deze cao (reglement Generatiepact in verband met zwaar werk voor de schoonmaak- en glazenwassersbranche);
- Om deze bonus te financieren, heft de RAS in 2025 een extra kostendekkende premie (zie artikel 61 lid 2 van deze cao).

## Artikel 20 Je krijgt een eindejaarsuitkering

### 1. Je krijgt een eindejaarsuitkering van je werkgever.

Ben je op 31 december (of aan het einde van je dienstverband) minimaal 6 maanden onafgebroken in dienst bij je werkgever? Dan krijg je een eindejaarsuitkering.

**2. De hoogte van de eindejaarsuitkering is 5%.**

**3. De eindejaarsuitkering wordt berekend over je bruto-inkomen in de referteperiode.**

*Dit bedoelen we met bruto-inkomen:*

Het loon dat je hebt verdiend in de referteperiode bij je werkgever. Dit is inclusief alle toeslagen behalve de vakantietoeslag, de loyaliteitsbonus en de vereenvoudigingstoeslag (VET).

*Dit bedoelen we met de referteperiode:*

- Als je je loon per maand krijgt: wat je hebt verdiend op basis van je uurloon in de maanden januari tot en met november gedeeld door 11 en vervolgens vermenigvuldigd met 12.
- Als je je loon per 4 weken krijgt: wat je hebt verdiend op basis van je uurloon in de loonperioden 1 tot en met 12 gedeeld door 12 en vervolgens vermenigvuldigd met 13.

**4. Je krijgt je eindejaarsuitkering betaald vóór 15 december van het jaar.**

**5. Je krijgt je eindejaarsuitkering direct uitbetaald:**

- als je dienstverband eindigt;
- bij een contractswisseling.

Je krijgt dan de eindejaarsuitkering uitbetaald, berekend over het bruto-inkomen dat je tot dan toe hebt verdiend in de referteperiode.

**6. Je krijgt de eindejaarsuitkering netto uitgekeerd als een reiskostenvergoeding voor woon-werkverkeer.**

Als je reiskosten hebt gemaakt die je werkgever niet vergoed heeft, keert je werkgever (een deel van) de eindejaarsuitkering netto uit. Je werkgever houdt over dat deel dus geen belasting in. Over de rest van je eindejaarsuitkering, moet je werkgever wel belasting inhouden, net als over je normale loon. Je werkgever moet hierbij rekening houden met de regels van de Belastingdienst.

## TOESLAGEN

Je hebt recht op de volgende toeslagen:

**Artikel 21** Je krijgt een toeslag als je buiten werktijd bereikbaar of oproepbaar moet zijn (consignatie)

**1. Als objectleider kun je een toeslag krijgen.**

Ben je (ambulant) objectleider en heb je afgesproken dat je buiten je werktijd direct oproepbaar moet zijn? Dan krijg je een consignatietoeslag van € 1,- bruto per uur dat je oproepbaar moet zijn (geconsigneerd uur).

**2. Andere werknemers hoeven niet verplicht bereikbaar te zijn buiten werktijd.**

Behalve als je hierover afspraken hebt gemaakt met je werkgever.

**Artikel 22** Je krijgt een toeslag als je tijdens bijzondere uren of op feestdagen werkt

**1. Je krijgt de volgende toeslagen over je basisuurloon op bijzondere uren of feestdagen:**

|                                | MA  | DI  | WO  | DO  | VR  | Weekend | Feestdagen |
|--------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|---------|------------|
| <b>00.00 uur tot 06.00 uur</b> | 50% | 30% | 30% | 30% | 30% | 50%     | 150%       |
| <b>06.00 uur tot 21.30 uur</b> | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 50%     | 150%       |
| <b>21.30 uur tot 24.00 uur</b> | 30% | 30% | 30% | 30% | 50% | 50%     | 150%       |

*Let op!*

Werk je in hotels? Dan geldt een andere regeling. Deze lees je in het D-deel van deze cao.

**2. Feestdagen zijn:**

- Nieuwjaarsdag
- 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Paasdag
- Hemelvaartsdag
- 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Pinksterdag
- 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Kerstdag
- Koningsdag
- 5 mei in lustrumjaren: in 2025

**Bij feestdagen kunnen de volgende situaties zich voordoen:**

- Je werkt op een feestdag. Je krijgt dan een toeslag van 150% over je basisuurloon.
- Het object is op de feestdag gesloten. Jij werkt normaalgesproken op deze dag op dit object. Je krijgt dan je normale loon.
- Je bent ingeroosterd op een feestdag, maar je wilt een vrije dag. Je kunt je werkgever vragen om vrij te zijn. Je krijgt je loon dan doorbetaald, maar je krijgt geen feestdagtoeslag. Je werkgever houdt geen vakantie-uren in.

## Artikel 23 Je krijgt een toeslag voor overwerk

### 1. In de volgende gevallen spreken we over overwerk:

- a. Je hebt een arbeidsovereenkomst van 38 uur of minder per week. Dan werk je over:
  - na het 9e uur per dienst of dag, of:
  - als je in de loonperiode meer hebt gewerkt dan gemiddeld 7,6 uur per dag.
- b. Je hebt een arbeidsovereenkomst van meer dan 38 uur per week. Dan werk je over:
  - na het 9e uur per dienst of dag (behalve als je een arbeidsovereenkomst hebt van 45 of meer uur per week), of:
  - als je per 4 weken meer hebt gewerkt dan 4 x het aantal overeengekomen uren per week, of:
  - als je per maand meer hebt gewerkt dan het aantal overeengekomen uren per week / 5 x het aantal werkdagen per maand.

### 2. De toeslag voor overwerk is 25% over je basisuurloon.

Werk je over tijdens de (bijzondere) uren volgens de tabel in artikel 20 van deze cao? Dan krijg je de toeslag bijzondere uren én de overwerktoeslag.

## Artikel 24 Je krijgt een toeslag als je bedrijfshulpverlener bent

Heeft je werkgever je aangewezen als bedrijfshulpverlener volgens de Arbeidsomstandighedenwet? Dan krijg je een toeslag van € 10,- bruto per week.

## Artikel 25 Als je tijdelijk in een functie werkt waarvoor een hogere loongroep geldt

Dan krijg je het uurloon dat bij deze functie hoort. Hiervoor geldt artikel 8 lid 3 van deze cao. Je werkgever moet je dit schriftelijk laten weten.

## Artikel 26 Je krijgt een vakantietoeslag

### 1. De vakantietoeslag is 8%.

Je krijgt deze in de maand mei betaald. Jij en je werkgever mogen hierover geen andere afspraken maken. Behalve als er een all-in-loon is afgesproken (volgens artikel 9 lid 3 sub c en d van deze cao).

### 2. De vakantietoeslag wordt berekend op de volgende manier:

- a. Je krijgt betaald per maand: het loon over de periode 1 mei van het voorafgaande jaar tot en met 30 april van het lopende jaar.
- b. Je krijgt betaald per 4 weken: het loon over periode 5 van het voorafgaande jaar tot en met periode 4 van het lopende jaar.

## MANIER VAN BETALEN

### Artikel 27 Zo krijg je betaald

#### 1. Je krijgt per iedere 4 weken of maand betaald (loontijdvak).

Je werkgever maakt het netto loonbedrag over naar je bankrekeningnummer. Dat doet hij uiterlijk binnen 1 week na afloop van het loontijdvak.

#### 2. Je krijgt iedere 4 weken of maand een loonspecificatie.

Deze krijg je digitaal. Als je dat wilt, moet je deze op papier krijgen. Op de specificatie moet duidelijk leesbaar staan:

- a. je naam en loonnummer en de naam van je werkgever
- b. de periode waarop de betaling betrekking heeft
- c. aantal gewerkte dagen
- d. aantal gewerkte uren
- e. de objecten waar je werkt.
  - Dit mag niet als je bij particulieren schoonmaakt;
- f. aantal dagen of uren vakantie/wettig verzuim
- g. overuren
- h. opgebouwde vakantie-uren met een onderscheid tussen wettelijke en bovenwettelijke vakantie-uren
- i. (uur)loonbedrag, met daarbij vermeld welke deel van het bedrag bestaat uit toeslagen en VET
- j. het geldende wettelijk minimumuurloon
- k. verschuldigde loonheffing
- l. ingehouden premies sociale verzekeringswetten
- m. ingehouden pensioenpremie
- n. de eindejaarsuitkering (het percentage volgens artikel 18 van deze cao en de hoogte van de eindejaarsuitkering in de periode van betaling)
- o. netto loonbedrag
- p. of je een overeenkomst hebt voor bepaalde of onbepaalde tijd en of het een oproepovereenkomst is
- q. bij een all-in loon: onderscheid tussen het (uur-)loonbedrag, de vakantietoeslag en de betaling voor de vakantie-uren

#### 3. Als werkgever geef je een urenstaat aan de vakbond als deze daar om vraagt.

## VAKANTIE EN VERLOF

### Artikel 28 Je hebt vakantie

#### 1. Je bouwt vakantie-uren op.

- Je bouwt 10% vakantie op over ieder uur of deel daarvan dat je betaald krijgt.
- Deze 10% bestaat uit 7,69% wettelijke vakantie-uren en 2,31% bovenwettelijke vakantie-uren.

#### 2. Je hebt wettelijke en bovenwettelijke vakantie-uren.

- Wettelijke vakantie-uren is het aantal dat je krijgt volgens de wet.
- Bovenwettelijke vakantie-uren is het aantal dat je volgens de cao extra krijgt.

#### 3. Je bouwt soms ook vakantie op over uren die je extra werkt.

- Werk je meer uren dan in je contract staat maar minder dan 152 uur per 4 weken? Dan bouw je over die extra uren (tot aan maximaal 152 uur) ook vakantie op.
- Werk je volgens je arbeidsovereenkomst 38 uur of meer? Dan zijn de uren die je extra werkt, overwerk. Daar bouw je geen vakantie over op.

#### 4. Je krijgt je loon doorbetaald als je vakantie neemt.

#### 5. Zoveel vakantie-uren kun je opnemen:

- Ben je nieuw in dienst? Dan kun je de eerste 3 maanden maximaal 49,4 vakantie-uren opnemen.  
Let op:
  - Dit aantal geldt als je fulltime werkt.
  - Behalve als je met je werkgever meer uren hebt afgesproken.
- Ben je langer dan 3 maanden in dienst of ben je via contractswisseling in dienst gekomen? Dan mag je je vakantie-uren die je over het hele jaar opbouwt eerder opnemen. Dus al voordat je deze hebt opgebouwd.

#### 6. Je werkgever laat je weten hoeveel vakantie-uren je kunt opbouwen.

Dit laat hij je aan het begin van het jaar weten. Dit doet hij op basis van de uren in je arbeidsovereenkomst.

#### 7. Stop je met werken? Dan kijkt je werkgever of je niet te veel vakantie-uren hebt opgenomen.

Heb je te veel vakantie opgenomen? Dan mag je werkgever dat inhouden op je loon.

#### 8. Je werkgever kan je verplichten om 3 weken vakantie per jaar op te nemen.

Daarmee kan je werkgever voorkomen dat je geen of te weinig vakantie opneemt.

#### 9. Je kunt ook een collectieve vakantie hebben.

- Deze collectieve vakantie kan maximaal 3 weken zijn. En is altijd in juli of augustus.
- Hiervoor moet de ondernemingsraad wel eerst toestemming geven.
- Heeft jouw bedrijf geen ondernemingsraad? Dan moet de meerderheid van de werknemers die werken op het object akkoord gaan met de collectieve vakantie.

#### 10. Je kunt vakantiedagen opnemen op niet-christelijke feestdagen.

Dat kan alleen als het werk zonder problemen kan doorgaan.

#### **11. Je hoort van je werkgever wanneer je vakantie-uren vervallen.**

Dat betekent dat je deze kwijt bent. Dit hoor je op tijd. Zodat je deze vakantie-uren alsnog kunt opnemen voordat ze vervallen. Laat je werkgever je dit niet op tijd weten? Dan vervallen deze vakantie-uren niet.

- Sommige vakantie-uren raak je na 1 jaar kwijt. Dat geldt voor de uren die je volgens de wet krijgt (wettelijke vakantiedagen).
- Sommige vakantie-uren raak je na 5 jaar kwijt. Dat geldt voor de uren die je volgens deze cao extra krijgt (bovenwettelijke vakantiedagen).

#### **12. Een deel van je vakantie-uren kun je laten uitbetalen.**

- Dit geldt alleen voor de uren die je volgens deze cao dat jaar extra krijgt (bovenwettelijke vakantiedagen).
- Dat kan als je deze niet wilt opnemen. Dat kan 2 keer per jaar. Dit vraag je aan je werkgever.
- Je kunt vakantie-uren niet per maand laten uitbetalen.

**Artikel 29** Dit geldt voor je vakantie-uren als je arbeidsongeschikt bent

#### **1. Je bouwt vakantie-uren op als je arbeidsongeschikt bent.**

Je bouwt niet altijd bovenwettelijke vakantie-uren op. Dit lees je in artikel 33 lid 3 van deze cao.

#### **2. Uren die je arbeidsongeschikt bent, zijn geen vakantie-uren.**

Kun je niet werken omdat je arbeidsongeschikt bent? Dan mogen deze uren niet worden vermeld als vakantie-uren.

#### **3. Als je vrijgesteld wil worden van je re-integratieverplichtingen, dan zijn dit wel vakantie-uren.**

Ben je arbeidsongeschikt en wil je worden vrijgesteld van je re-integratieverplichtingen? Dan moet je wel vakantie-uren opnemen.

**Artikel 30** Je hebt recht op betaald verlof

In de volgende situaties heb je recht op betaald verlof:

#### **1. Als je gaat trouwen.**

Dan krijg je 1 dag betaald verlof en dus krijg je je loon doorbetaald. Dit geldt ook als je geregistreerd partners wordt of een samenlevingscontract tekent bij de notaris.

#### **2. Als je partner, vader, moeder of kind overlijdt.**

Dan krijg je vanaf de dag van overlijden 5 werkdagen achter elkaar betaald verlof. Je krijgt je loon doorbetaald over de uren die je normaal op deze dagen zou werken. Werk je ook in het weekend? Dan tel je deze dagen erbij op. Dit geldt als je echtgeno(o)t(e), (stief)vader, (stief)moeder, kinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzoon, schoondochter, schoonmoeder of schoonvader is overleden. Dit heten bloed- en aanverwanten in de 1<sup>e</sup> graad.

#### **3. Als iemand anders in je familie overlijdt.**

Dan krijg je 2 dagen betaald verlof om bij de crematie of begrafenis te zijn. Je loon wordt over deze dagen doorbetaald als je op die dagen normaal werkt. Dit geldt als je (schoon)grootouder, (schoon)broer, (schoon)zus of kleinkind overlijdt. Dit heten bloed- en aanverwanten in de 2<sup>e</sup> graad.

#### **4. Als je naar het buitenland moet door een overlijden in je familie.**

Moet je naar het buitenland door het overlijden van een bloed- of aanverwante in de 2<sup>e</sup> graad? Dan kun je hiervoor betaald of onbetaald verlof opnemen.

In bijlage XIV van deze cao lees je de verlofregelingen volgens de Wet arbeid en zorg.

## Artikel 31 Je krijgt ieder jaar op 1 mei óf op je verjaardag een dag vrij

Daarvoor geldt:

- Je bepaalt zelf op welke dag je vrij wilt.
- Je werkgever kan hiertegen alleen 'nee' zeggen als hij een goede reden heeft. Dat wil zeggen: als deze kan aantonen dat er bedrijfseconomische omstandigheden zijn die het onmogelijk maken om je op die dag vrij te geven. Bijvoorbeeld als echt niemand anders je werk kan overnemen op die dag en het werk wel gedaan moet worden.
- Je spreekt dan direct een andere vrije dag af.
- Je krijgt het loon betaald over de uren die je normaal op deze dag gewerkt zou hebben.
- Dit artikel geldt tot en met 31 december 2024.

## Artikel 31a Je bent op je verjaardag vrij

Daarvoor geldt:

- Je werkgever kan hiertegen alleen 'nee' zeggen als hij een goede reden heeft. Dat wil zeggen: als deze kan aantonen dat er bedrijfseconomische omstandigheden zijn die het onmogelijk maken om je op die dag vrij te geven. Bijvoorbeeld als echt niemand anders je werk kan overnemen op die dag en het werk wel gedaan moet worden.
- Je spreekt dan direct een andere vrije dag af.
- Je krijgt het loon betaald over de uren die je normaal op deze dag gewerkt zou hebben.
- Dit artikel geldt vanaf 1 januari 2025.

## Artikel 32 Overig verlof

1. Als je mantelzorger bent kan dat invloed hebben op je werk. Vraag je om deze reden vrij? Dan mag je werkgever dat in principe niet weigeren.
2. Wil je onbetaald verlof opnemen? Dan stemt je werkgever hier zo veel mogelijk mee in. Je hoort van je werkgever wat dit betekent voor je sociale zekerheid en de opbouw van je pensioen.

## ARBEIDSONGESCHIKTHEID EN GEZONDHEID

Artikel 33 Dit geldt voor de betaling van je loon als je arbeidsongeschikt wordt

### 1. Je krijgt de eerste 104 weken dat je arbeidsongeschikt bent, doorbetaald.

Je krijgt dan het volgende percentage van je loon:

| Hoe lang ben je in dienst? | Hoeveel loon krijg je? |
|----------------------------|------------------------|
| minder dan 6 maanden       | 70% van je dagloon     |
| tussen 6 maanden en 2 jaar | 90% van je dagloon     |
| langer dan 2 jaar          | 100% van je dagloon    |

Hierbij geldt het volgende:

- Je leest in bijlage I van deze cao hoe je dagloon berekend wordt.
- Je krijgt altijd minimaal het wettelijk minimumloon.
- Je werkgever kijkt hoe lang je in dienst bent op de 1<sup>e</sup> dag van je arbeidsongeschiktheid. Dat percentage past hij toe en dit verandert niet meer zolang je arbeidsongeschikt blijft.
- Werk je bij je werkgever door een contractswisseling? Dan telt de periode die je bij je vorige werkgever werkte ook mee om te bepalen hoe lang je in dienst bent.

### 2. Soms betaalt je werkgever je loon langer dan 104 weken door.

- Namelijk als het UWV je werkgever dit verplicht. Dit heet een loonsanctie.
- Je krijgt je loon dan maximaal 52 langer weken doorbetaald.
- Blijkt later dat dit niet terecht is? Dan kan je werkgever het (zieken)geld dat te veel is betaald, aan je terugvragen.

### 3. Ben je langer dan 6 maanden arbeidsongeschikt? Dan geldt het volgende:

Je bouwt geen bovenwettelijke vakantie-uren meer op als je langer dan een half jaar arbeidsongeschikt bent.

### 4. Als je arbeidsongeschikt bent door een bedrijfsongeval, krijg je 100% van je dagloon doorbetaald.

Het schema van lid 1 geldt in dat geval niet. Je moet een bedrijfsongeval altijd binnen 24 uur nadat is vastgesteld dat je arbeidsongeschikt bent, bij je werkgever melden.

### 5. Je werkgever kan je loon stoppen als hij vindt dat je niet arbeidsongeschikt bent.

Voordat je werkgever dat doet, vraagt hij hierover advies bij een deskundige. Je werkgever kan je loon ook tijdelijk stoppen.

Artikel 33A Als werkgever volg je het gezondheidsbeleid

### 1. De sociale partners hebben een branchevisie op verzuim gemaakt.

Dit heet het gezondheidsbeleid. Het is doel is om minder werknemers in het 2<sup>e</sup> ziektejaar te laten komen. Er is rekening gehouden met de wettelijke bepalingen.

### 2. Dit is de kern van het gezondheidsbeleid:

- Als werkgever doe je je best om werknemers langere tijd gezond in dienst te houden. Je doet je best om ervoor te zorgen dat werknemers hun inkomen houden. En dat zo min mogelijk werknemers in de WIA komen. Dit betekent zo min mogelijk verzuimkosten.

- De werknemer doet er alles aan om weer aan het werk te kunnen. Deze houdt zich aan de afspraken.
- Lukt re-integreren niet bij de eigen werkgever? Dan zet deze zo vroeg mogelijk een interventie 2<sup>e</sup> spoor in. Dat doet hij met een gecertificeerd re-integratiebedrijf. Dit kan ook een bedrijf zijn dat het UWV goedkeurt. De werknemer spant zich hiervoor maximaal in.

**3. Het gezondheidsbeleid heeft 3 onderdelen:**

1. preventiebeleid
2. verzuimbeleid
3. re-integratiebeleid

Je leest hierover meer in bijlage IXA van deze cao.

**4. Je leest een voorbeeld verzuimprotocol in bijlage IXB van deze cao.**

Dit verzuimprotocol kun je als werkgever zelf aanpassen. Zodat deze past bij de organisatie.

## UITKERINGEN

### Artikel 34 Nabestaanden krijgen een uitkering bij overlijden

#### 1. Als je overlijdt, krijgen je nabestaanden een overlijdensuitkering.

Wie je nabestaanden zijn lees je in artikel 7:674 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek.

#### 2. Zo wordt de overlijdensuitkering berekend:

- De uitkering wordt berekend over het loon) van het resterende deel van de maand waarin je bent overleden plus de 2 maanden daarna (dit bedrag wordt verhoogd met de vakantietoeslag en eindejaarsuitkering).
- Krijgen je nabestaanden nog geld uit de Ziektewet, WAO of WIA van het UWV? Dan wordt dit van de uitkering afgetrokken.

### Artikel 35 Als je werk niet uitgevoerd kan worden door onwerkbaar weer

Onwerkbaar weer is bijvoorbeeld storm, vorst of sneeuw. Dan geldt voor jou en je werkgever het volgende:

- Je werkgever moet je loon doorbetalen.
- Je werkgever kan je ander werk laten doen, als je voor dit werk geschikt bent.
- Je werkgever kan na een aantal dagen onwerkbaar weer, namens jou een uitkering aanvragen bij het UWV (regeling Onwerkbaar Weer).
- Deze uitkering vult je werkgever 27 dagen lang aan tot 100% van je loon. Na 27 dagen vult je werkgever deze uitkering aan tot 90% van je loon. Dit geldt in afwijking op artikel 7:628 van het Burgerlijk Wetboek.
- Meer over de regeling Onwerkbaar Weer lees je in bijlage XVI van deze cao.

## REISKOSTEN EN REISTIJD

### Artikel 36 Je krijgt reiskosten vergoed

**1. Je krijgt woon-werkverkeer vergoed als je 60 kilometer of meer per dag moet reizen.**

Is de totale reisafstand van je huisadres naar je werkadres(sen) (heen en terug) 60 kilometer of meer per dag? Dan krijg je alle reiskilometers vergoed tegen het maximaal fiscaal onbelaste bedrag (in 2024: 23 cent per kilometer).

**2. Vanaf 1 januari 2025 krijg je woon-werkverkeer vergoed als je 20 kilometer of meer per dag moet reizen.**

Is de totale reisafstand van je huisadres naar je werkadres(sen) (heen en terug) 20 kilometer of meer per dag (maar minder dan 60 kilometer per dag)? Dan krijg je alle reiskilometers vergoed tegen 14 cent per kilometer. Dit geldt niet als je werkgever al een reiskostenvergoeding geeft die beter is.

**3. Zo bepaalt je werkgever je reiskostenvergoeding:**

- Als je reist met het openbaar vervoer en je voldoet aan de voorwaarden van lid 1 of 2 van dit artikel: dan krijg je in plaats van een kilometervergoeding al je kosten voor het OV vergoed;
- Je reist met je eigen vervoermiddel: je krijgt een vergoeding van alle kilometers op basis van de maximale onbelaste vergoeding volgens de belastingsregels volgens lid 1. Of je krijgt een vergoeding van alle kilometers tegen 14 cent per kilometer volgens lid 2.
- Je werkgever bepaalt de reisafstand en reistijd. Hij gebruikt voor alle werknemers dezelfde routeplanner en dezelfde manier om de route uit te rekenen. Behalve als er voor jou een goede reden is om hiervan af te wijken.

**4. Heeft je werkgever een regeling waarbinnen al je OV-kosten (ook als je minder dan 20 kilometer per dag moet reizen) worden vergoed?**

Wat in de leden 1 en 2 staat, geldt dan niet. Behalve als het onredelijk is dat van je wordt gevraagd om met het openbaar vervoer (OV) te reizen. De regeling van je werkgever moet zijn afgesproken met de OR of de Personeelsvertegenwoordiging (of als die er niet zijn, met de werknemers zelf).

**5. Als je werkgever voor vervoer zorgt:**

Dan betekent dat je woon-werkverkeer de afstand is van je woonadres naar de plek waar je in- en uitstapt (heen en terug).

**6. Als je binnen je regio wordt herplaatst:**

Plaatst je werkgever je op een ander object binnen de regio waar je werkt? En neemt je totale reisafstand woon-werkverkeer hierdoor toe? Dan krijg je de extra kilometers woon-werkverkeer vergoed op basis van de maximale onbelaste vergoeding volgens de belastingsregels.

**7. Als je zelf verhuist en verder van je werkplek gaat wonen:**

Verhuis je op eigen initiatief en neemt je totale reisafstand woon-werkverkeer hierdoor toe? Dan krijg je de extra kilometers woon-werkverkeer tot een maximum van 60 kilometer per dag (heen en terug) vergoed. Dit gemeten vanaf je werkplek. De hoogte van de vergoeding volgt uit de leden 1 en 2.

**8. Woon-werkverkeer dat je niet (of niet geheel) vergoed krijgt, ruilt je werkgever uit met je eindejaarsuitkering.**

Dit doet je werkgever volgens de belastingregels. Dit lees je in artikel 20 lid 6 van deze cao.

#### **9. Je krijgt reiskosten naar de Arbodienst vergoed.**

- Je reist met openbaar vervoer: je krijgt alle kosten vergoed op basis van het openbaar vervoer.
- Je reist met eigen vervoermiddel: je krijgt een vergoeding van alle kilometers op basis van de maximale onbelaste vergoeding volgens de belastingsregels.

#### **Artikel 37 Als je op meerdere objecten werkt**

##### **1. Als je achter elkaar op meerdere objecten werkt:**

Dan krijg je de reistijd tussen de objecten vergoed op basis van het basisuurloon. De reisafstand krijg je vergoed op basis van de maximale onbelaste vergoeding volgens de belastingsregels.

##### **2. Als je niet achter elkaar op meerdere objecten werkt en hier minder dan 5 uur tussen zit:**

Is de tijd tussen het einde van je werk op het ene object en de start van je werk op het volgende object minder dan 5 uur? Dan krijg je telkens als dit zo is, een vergoeding van € 1,50 bruto per opkomst. Deze regeling vervalt per 1 januari 2025.

##### **3. Als je meerdere keren per dag op hetzelfde object werkt:**

Dan gelden de punten hiervoor ook.

#### **Artikel 38 Als je werkgever je vraagt om collega's met je mee te laten rijden**

Dan begint je werktijd op het moment dat de 1<sup>e</sup> collega instapt. Je reistijd wordt dan werktijd.

#### **Artikel 39 Deze reiskosten krijg je vergoed als je op Schiphol werkt**

Dit artikel geldt alleen als je werkt op de Schiphol-Luchthaven, Schiphol-Oost en en/of Schiphol-Zuid. Kijk op [www.ras.nl](http://www.ras.nl) voor een kaart van dit gebied.

##### **1. Je krijgt woon-werkverkeer vergoed in de volgende gevallen:**

- Als de afstand enkele reis meer dan 5 kilometer is.
- Als je werkgever niet zorgt voor het woon-werkvervoer.
- Als je niet langer dan 4 weken achter elkaar arbeidsongeschikt bent.
  - Ben je langer dan 4 weken achter elkaar arbeidsongeschikt? Dan heb je weer recht op een reiskostenvergoeding op de 1<sup>e</sup> dag dat je weer gaat werken.

##### **2. Je reiskostenvergoeding is 11 cent per kilometer. Vanaf 1 januari 2025 wordt deze verhoogd naar 14 cent per kilometer.**

##### **3. Je berekent het aantal kilometers woon-werkverkeer met de digitale routeplanner van de ANWB.**

Kijk naar de kortste afstand tussen de postcode en het huisnummer van je woonadres en de postcode en het huisnummer van het object waar je werkt. Deze afstand doe je keer 2. Zo berekent je werkgever het aantal kilometers ook.

**4. Je krijgt een vast bedrag aan reiskostenvergoeding per 4 weken of per maand.**

Om dit bedrag te berekenen, kijk je naar:

- het aantal werkbare dagen in een jaar min 26 vakantiedagen;
- het aantal betaalperioden (4 weken of maand) in dat jaar.

## OPLEIDING EN ONTWIKKELING

### *Traject Nederlandse taal*

Artikel 40      Je kunt deelnemen aan het Traject Nederlandse taal

1. **Het doel van een taaltraject is om de Nederlandse taal beter te leren.**  
Je doet daarvoor een begin- en een eindtoets.
2. **Als een werknemer deelneemt aan een taaltraject, kun je als werkgever een vergoeding krijgen.**  
Op [www.ras.nl](http://www.ras.nl) zie je hoe hoog de vergoeding is en wat de voorwaarden zijn.

### *Voorlichting en instructies*

Artikel 41      Je krijgt duidelijke instructies over het werk dat je gaat doen

Je krijgt binnen 3 maanden nadat je in dienst bent gekomen voorlichting en instructies over het werk dat je gaat doen. Ook krijg je voorlichting en instructies om veilig en gezond te kunnen werken.

### *Basis(vak)opleiding en ontwikkeling*

Artikel 42      Je volgt de basis(vak)opleiding en je krijgt de kans je te ontwikkelen

1. **Binnen 12 maanden nadat je in dienst bent gekomen, biedt je werkgever je de basis(vak)opleiding aan.**
  - Je bent verplicht om deze opleiding te volgen.
  - Na je opleiding doe je examen bij het RAS-Examenbureau.
  - Je bent verplicht (her)examen te doen.
  - Heb je al een diploma van de basis(vak)opleiding? Dan hoef je de opleiding niet opnieuw te doen.
  - Biedt je werkgever je deze opleiding niet aan? Dan kun je dit melden bij de RAS en/of bij cao-partijen.
2. **Je kunt andere opleidingen volgen die voor je functie belangrijk zijn.**  
Met deze opleiding kun je een diploma bij het RAS-examenbureau halen. Je krijgt deze mogelijkheid van je werkgever.
3. **Cursus- en examenuren krijg je doorbetaald**  
Volg je met toestemming van je werkgever een vakopleiding die je nodig hebt voor je werk? En doe je hiervoor een examen via het RAS-Examenbureau? Dan krijg je voor ieder cursus- en examenuur het basisuurloon betaald dat voor jou geldt. De opleiding wordt indien mogelijk tijdens werktijd gevolgd.
4. **Opleidingskosten van opleidingen die de RAS subsidieert, kan je werkgever niet aan jou terugvragen.**

## **5. Het RAS-Examenbureau neemt de examens af.**

- Dit doet zij volgens artikel 42 lid 1 van deze cao en artikel 5 lid 1 van het B-deel van deze cao.
- Een ander (examen)bureau kan de examens ook afnemen. Hiervoor dient dit (examen)bureau een verzoek in bij de RAS.
- De RAS moet dit (examen)bureau vervolgens eerst erkennen. Dit betekent:
  - Dit (examen)bureau neemt examens minimaal op gelijke manier af als het RAS-Examenbureau.
  - Dit toont het vooraf schriftelijk bij de RAS aan.
  - Dit verzoek beoordeelt de RAS volgens bijlage XIIa van deze cao: 'Toetsing wijze van examinering'.
  - Hiervoor gelden ook artikel 62, laatste 3 bullets van deze cao.
- Beoordeelt de RAS het verzoek positief? Dan kan de werkgever een bijdrage krijgen van de RAS in de opleidingskosten. Dit geldt volgens artikel 43 (zie ook bijlage XI en XII van deze cao).

**Artikel 42A** Ben je leidinggevende? Ook dan volg je een opleiding

**Heb je een leidinggevende rol gekregen vanaf 1 januari 2025? Binnen 12 maanden biedt je werkgever je een opleiding voor leidinggevende aan.**

- Je bent verplicht om deze opleiding te volgen. Dat kan vanaf 1 juli 2025.
- Je werkgever zorgt dat je voldoende tijd en ondersteuning krijgt.
- Had je voor 1 januari 2025 al een leidinggevende rol, dan kan je vrijwillig deelnemen aan een opleiding voor leidinggevende.
- Binnen de RAS worden de eindtermen voor de opleidingen voor leidinggevend vastgesteld. Op [www.ras.nl](http://www.ras.nl) vind je daarover in 2025 meer informatie.

**Artikel 43** Als werkgever kun je een bijdrage krijgen in de kosten van opleidingen

### **1. Als werkgever kun je een bijdrage krijgen voor de kosten van een opleiding die de werknemer volgt.**

De voorwaarden lees je in het reglement Bijdragen in de Opleidingskosten (bijlage XI van deze cao).

### **2. Ieder jaar wordt vastgesteld voor welke opleidingen je als werkgever een bijdrage kunt krijgen.**

En wat de hoogte van de bijdrage is per opleiding. Dit lees je in het Overzicht Bijdragen in de Opleidingskosten (bijlage XII van deze cao).

## CONTRACTSWISSELING

### Artikel 44 Wat is contractswisseling?

1. Je spreekt van contractswisseling als een ander schoonmaak- of glazenwassersbedrijf hetzelfde (of bijna hetzelfde) object krijgt door een heraanbesteding.
2. Wanneer spreek je van heraanbesteding?
  - De opdrachtgever geeft een ander schoonmaak- of glazenwassersbedrijf de mogelijkheid om het werk te gaan doen.
  - Je spreekt ook van heraanbesteding als het huidige schoonmaak- of glazenwassersbedrijf het contract opzegt en de opdrachtgever een ander schoonmaak- of glazenwassersbedrijf het werk laat doen.
  - Deze artikelen over contractswisseling gelden ook als een schoonmaak- of glazenwassersbedrijf een object krijgt of verliest door tussenkomst van een ander bedrijf. Dat hoeft geen schoonmaak- of glazenwassersbedrijf te zijn.

### Wat zijn de voorwaarden voor een aanbidding?

3. De nieuwe werkgever (die door contractswisseling het object krijgt) moet jou een arbeidsovereenkomst aanbieden in de volgende gevallen:

Werk jij op dat moment op het object? Dan biedt de nieuwe werkgever je een arbeidsovereenkomst aan als je voldoet aan deze voorwaarden:

- Je werkt minimaal 1,5 jaar op het object. Uitzendperioden en payroll tel je mee.
- Je hebt een door de branche erkend diploma. Deze voorwaarde geldt alleen als je op of na 1 januari 2012 nieuw in dienst bent gekomen (niet door contractswisseling).
  - Nieuw in dienst betekent ook dat je na 1 januari 2012 3 maanden of langer niet in de branche hebt gewerkt.
- Je hebt een geldig identiteitsbewijs of geldige verblijfsvergunning.

4. Je nieuwe werkgever hoeft je geen arbeidsovereenkomst aan te bieden in de volgende gevallen:

- Je hebt de AOW-leeftijd bereikt.
- Je bent langer dan 26 weken arbeidsongeschikt.
- Je bent ingedeeld in de functie (ambulant) objectleider.
- Je werkt structureel meer dan 48 uur per week bij 1 werkgever.
  - Behalve als je werkgever voor de contractswisseling de uren boven de 48 uur heeft afgekocht volgens artikel 44 lid 8 en 9 van deze cao.
- Je werkt te veel uren of diensten in de nacht bij 1 werkgever (dat is in strijd met artikel 5:8 van de Arbeidstijdenwet).
  - Behalve als je werkgever voor de contractswisseling de uren die je in overtreding bent, heeft afgekocht volgens artikel 44 lid 8 en 9 van deze cao. Of als je afspraken hebt gemaakt over een afbouwregeling.

### Wat moet er in jouw aanbidding staan?

5. Wat staat er in je arbeidsovereenkomst die je schriftelijk krijgt aangeboden?

- Je krijgt het loon waar je volgens de cao recht op hebt. Ook andere opgebouwde cao-rechten houdt je.
- Je werktijden, het aantal uren en het object waar je werkt blijven hetzelfde. Wijzigingen kunnen pas na contractswisseling plaatsvinden (volgens artikel 8 van deze cao).

- Je houdt recht op de VET (vereenvoudigingstoeslag).
- Ben je bij de oude werkgever hoger ingeschaald toen je in dienst kwam op basis van je werkervaring (volgens artikel 16 lid 10 2<sup>e</sup> bullet van deze cao)? Dan krijg je deze hogere inschaling ook aangeboden in je nieuwe arbeidsovereenkomst.
- Voor de overdracht van vakantie-uren, vakantietoelage en spaaruren (artikel 9 lid 3b van deze cao) geldt bijlage IV van deze cao.

**6. Krijg je een arbeidsovereenkomst aangeboden van de nieuwe werkgever? Dan moet je binnen 7 werkdagen beslissen of je het aanbod aanneemt.**

- Neem je het aanbod niet aan? Dan vernietigt de nieuwe werkgever jouw gegevens. Je blijft dan in dienst bij je werkgever.
- Het aanbod dat je krijgt, moet voldoen aan de voorwaarden die je leest in dit artikel. Anders is het aanbod niet geldig.

**Als je gunstigere rechten hebt dan deze cao: wanneer houdt je deze?**

**7. Heb je rechten die voor jou gunstiger zijn dan deze cao? Dan houdt je deze rechten in de volgende gevallen:**

- Krijg je reiskosten vergoed? Is deze vergoeding hoger dan in deze cao? En ontstond dit recht vóór 31 december 2007? Dan houdt je dit recht.
- Krijg je reiskosten vergoed op het object dat de nieuwe werkgever overneemt en waar jij werkt? Dan moet de nieuwe werkgever die reiskosten onder de volgende voorwaarden overnemen:
  - De reiskosten die de nieuwe werkgever overneemt, zijn gekoppeld aan de kilometers die jij maakt. Je krijgt een vergoeding van de kilometers op basis van de maximale onbelaste vergoeding volgens de belastingregels.
  - Je kreeg deze reiskosten al minimaal 1,5 jaar direct voor de datum van de contractswisseling. De oude werkgever moet dit aan de nieuwe werkgever doorgeven.
  - De oude werkgever moet de opdrachtgever en de nieuwe werkgever direct informeren over de bestaande reiskostenregelingen op het object.
  - Informeert de oude werkgever de opdrachtgever en de nieuwe werkgever niet? Dan geldt de afkoopregeling van artikel 44 lid 8 en 9 van deze cao.
  - Biedt de nieuwe werkgever een gelijkwaardige regeling aan? Dan geldt deze bepaling niet.
- Zijn er afspraken gemaakt over de organisatie van het werk op het object? Dan moet de nieuwe werkgever deze afspraken overnemen als de situatie gelijk blijft.
  - Deze afspraken horen bij het object. Zoals een vergoeding voor koffie, kleding en stomerij.
  - Word je overgeplaatst naar een ander object? Dan krijg je deze vergoeding niet meer. Ze horen bij het object en zijn geen onderdeel van de arbeidsovereenkomst.
  - De oude werkgever moet de kosten minimaal 6 maanden direct voor de datum van de contractswisseling hebben vergoed. Dit moet hij aantonen. Doet de oude werkgever dat niet? Dan geldt de afkoopregeling van artikel 44 lid 8 en 9 van deze cao.
  - Biedt de nieuwe werkgever een gelijkwaardige regeling aan? Dan geldt deze bepaling niet.
- Werk je in een hotel (D-deel) en heb je hier al minimaal 1,5 jaar direct voorafgaande aan de contractswisseling recht op weekendtoeslagen die hoger zijn dan deze cao? Dan houdt je dit recht ook na de contractswisseling.
  - Dit geldt zolang je blijft werken in dit hotel.

**Als je gunstigere rechten hebt dan deze cao: wanneer moet je oude werkgever deze afkopen?**

**8. Je oude werkgever moet rechten die voor jou gunstiger zijn dan deze cao, afkopen.**

Heb je bij je oude werkgever rechten die gunstiger zijn dan deze cao (anders dan volgens punt 7)? Dan moet je oude werkgever deze rechten eerst afkopen tot het niveau van deze cao.

- Dat moet je oude werkgever doen vóór de datum van de contractswisseling.
- Dit hoeft niet als je oude werkgever met jou afsprekt dat je bij je oude werkgever blijft werken. Deze houdt rekening met artikel 8 van deze cao.

**9. Als je oude werkgever rechten die gunstiger zijn dan deze cao moet afkopen, dan heb je recht op een afkoopsom.**

Moet je oude werkgever rechten die gunstiger zijn dan deze cao afkopen? Dan bereken je de afkoopsom op de volgende manier:

- Als je korter dan 2 jaar de gunstigere rechten kreeg: deze gunstigere rechten omgerekend in geld over 1 jaar.
- Als je 2 jaar of langer de gunstigere rechten kreeg: 2,5 keer jouw gunstigere rechten omgerekend in geld over 1 jaar.

De afbouwregeling geldt ook voor de vergoeding van extra kilometers voor woon-werkverkeer van artikel 36 lid 6 van deze cao.

Op [www.ras.nl](http://www.ras.nl) vind je een paar rekenvoorbeelden om de afkoopsom te berekenen.

**Wat geldt voor jubileumregelingen?**

**10. Als de nieuwe werkgever een jubileumregeling heeft als je 12,5, 25 of 40 jaar in dienst bent.**

Dan tellen jouw dienstjaren bij de oude werkgever mee voor jouw recht op de jubileumregeling bij de nieuwe werkgever.

- Ook dienstjaren bij werkgevers uit eerdere contractswisselingen en op eventueel andere objecten, tellen mee.
- Het maakt hierbij niet uit of de oude werkgever(s) deze jubileumregeling hadden.

**11. Voor andere jubileumregelingen dan in lid 10 geldt het volgende:**

- Dan tellen dienstjaren bij werkgevers uit eerdere contractswisselingen en op eventueel andere objecten, alleen mee als die bedrijven zo'n jubileumregeling hadden.
- Het maakt hierbij dus wél uit of de oude werkgever(s) deze jubileumregeling hadden.

**Welke informatieverplichtingen hebben je werkgevers?**

**12. De oude werkgever laat het de werknemers weten als er een herbesteding aankomt.**

Dat doet hij tenminste 3 maanden voor de contractswisseling. Of voor de nieuwe ingangsdatum van het contract. Ook wijst hij je op jouw rechten en plichten die je hebt volgens dit artikel.

**13. Dit doet de oude werkgever:**

- De oude werkgever geeft aan de nieuwe werkgever:
  - een opgave van de werknemers die volgens lid 3 van dit artikel in aanmerking komen voor een arbeidsovereenkomst. Dit doet hij binnen 5 werkdagen nadat hij weet dat hij het object verliest en weet wie de nieuwe werkgever is;
  - kopieën van de loonspecificaties van 18 maanden voor de contractswisseling. Het burgerservicenummer (bsn) is niet leesbaar;

- alle gegevens die de nieuwe werkgever nodig heeft om de werknemers een arbeidsovereenkomst te kunnen aanbieden volgens lid 3 van dit artikel;
- een verklaring dat de werknemer een door de branche erkend diploma heeft. Dit geldt alleen als een werknemer nieuw in dienst is gekomen op of na 1 januari 2012 (niet door contractswisseling).
- De oude werkgever houdt zich aan deze informatieverplichting. Doet deze dat niet? En ontstaat hierdoor schade voor de nieuwe werkgever? Dan is de oude werkgever hiervoor aansprakelijk.

#### **14. Dit doet de nieuwe werkgever:**

- De nieuwe werkgever biedt de werknemers een arbeidsovereenkomst aan binnen 4 weken nadat deze de informatie van de oude werkgever heeft gekregen.
- Dit mag niet later zijn dan 10 werkdagen voor de contractswisseling.
- Biedt de nieuwe werkgever niet op tijd de arbeidsovereenkomst aan en lijdt de oude werkgever hierdoor schade? Dan kan de oude werkgever deze schade verhalen bij de nieuwe werkgever.

#### **Krijg je geen aanbieding?**

#### **15. Voldoe je niet aan de voorwaarden volgens lid 3 van dit artikel en krijg je hierdoor geen aanbod? Dan herplaatst de werkgever jou binnen de regio.**

Je werkgever houdt daarbij rekening met het volgende:

- Je werkgever biedt vacatures aan die 3 maanden of korter voor de contractswisseling zijn ontstaan. Deze vacatures zijn binnen de regio en passen bij jou.
- Zijn er passende functies binnen de regio? Dan beëindigt de werkgever contracten voor bepaalde tijd om zo werknemers met een contract voor onbepaalde tijd te kunnen herplaatsen. Dat doet je werkgever als zij deze werknemers volgens dit artikel moet herplaatsen.

#### **Wat als de Wet overgang van onderneming geldt?**

#### **16. Als de Wet overgang van onderneming van toepassing is, geldt deze boven de bepalingen in dit artikel.**

**Artikel 45**      Bij grote aanbestedingen gelden de volgende regels (bij objecten met een waarde van € 500.000,- of meer per jaar)

#### **1. Op verzoek van de bedrijven die willen inschrijven, deelt het huidige schoonmaakbedrijf in de offertefase de gegevens van de werknemers.**

- Deze gegevens zijn geanonimiseerd.
- Deze gegevens deelt het huidige schoonmaakbedrijf binnen 5 werkdagen na het verzoek.

#### **2. Om de werkdruk te meten, worden de werkdrukmeters ingezet uit de Arbocatalogus.**

- Dit doet het oude schoonmaakbedrijf 9 maanden voor de contractswisseling.
- Dit doet het nieuwe schoonmaakbedrijf 6 maanden na de contractswisseling.
- De bedrijven zijn verplicht de uitkomsten van de werkdrukmeting te delen met de RAS.
- De resultaten van de werkdrukmeting worden met de werknemers besproken.

## Artikel 46      Je werkgever kan je arbeidsovereenkomst beëindigen na contractswisseling

Dat mag als:

- je werkgever de procedure heeft gevolgd om je opnieuw te plaatsen volgens artikel 44 lid 15 van deze cao, en
- je hebt binnen 1 maand na contractswisseling nog geen passende functie gekregen, en
- je werkgever voor de beëindiging van de arbeidsovereenkomst de wet volgt.

## EERDER STOPPEN MET WERKEN

### Artikel 47 Je kunt eerder stoppen met werken door zwaar werk

#### 1. Je kunt maximaal 2 jaar voor de AOW-leeftijd volledig stoppen met werken.

- Je kunt voor deze periode een uitkering aanvragen via de RAS.
- Je krijgt vanaf 1 juli 2024 maximaal € 2182,-> bruto per maand (maximaal € <26.184,-> bruto per jaar).
- De uitkering wordt ieder jaar per 1 januari verhoogd als de overheid dat bepaalt. Dat gebeurt volgens de verhoging van de RVU-drempelvrijstelling.
- Je krijgt een uitkering naar verhouding tot de uren die je stopt met werken.

#### 2. Je hebt recht op een uitkering als je voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Je stopt tussen 1 juli 2024 en 31 december 2025 met werken. Je leeftijd ligt op dat moment maximaal 2 jaar voor de AOW-leeftijd.
- Je valt onder het A-, B- of D-deel van deze cao.
- Je hebt in de 10 jaar direct voordat je stopt met werken, aaneensluitend gewerkt als werknemer (volgens artikel 1 lid 3 van deze cao).
  - Dat deed je bij 1 of meerdere werkgevers die onder deze cao vallen (volgens artikel 1 lid 1 van deze cao).
  - Heb je in die 10 jaar maximaal 6 maanden niet of ergens anders gewerkt? Dan tellen die perioden mee als gewerkte tijd.
- Je werkte in de referteperiode gemiddeld minimaal 20 uur per week bij 1 of meerdere werkgevers in de schoonmaakbranche.
  - Met de referteperiode bedoelen we de vastgestelde periode die telt om te bepalen of je recht hebt op de uitkering (zie bijlage XVII van deze cao).

#### 3. Je kunt ook gedeeltelijk eerder stoppen met werken.

Dan gelden de voorwaarden onder punt 2 plus de volgende afwijkende voorwaarden:

- In plaats van 10 jaar heb je in de 20 jaar direct voordat je stopt met werken, aaneensluitend gewerkt als werknemer (volgens artikel 1 lid 3 van deze cao).
- In plaats van gemiddeld minimaal 20 uur, werkte je in de referteperiode gemiddeld minimaal 32 uur per week bij 1 of meerdere werkgevers in de schoonmaakbranche (zie bijlage XVII van deze cao).
- Nadat je uit dienst treedt, blijf je minimaal 19 uur per week werken bij 1 of meerdere bedrijven die vallen onder de cao.

#### 4. Lees meer in het reglement 'Eerder stoppen met werken in verband met zwaar werk voor de schoonmaak- en glazenwassersbranche' (zie bijlage XVII van deze cao).

### Artikel 48 Je kunt deelnemen aan de Generatiepactregeling

#### 1. Je kunt vanaf 1 juli 2024 vrijwillig deelnemen aan de Generatiepactregeling.

Dit betekent dat je 80% werkt, 95% loon krijgt en 95% pensioen opbouwt.

#### 2. Je kunt deelnemen aan de Generatiepactregeling als je voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Je hebt in de periode 1 juli 2024 tot en met 31 december 2024 op het moment van deelname een leeftijd bereikt die maximaal 3 jaar voor de AOW-leeftijd ligt. Vanaf 1

januari 2025 tot en met 31 december 2025 wordt dit verruimd van 3 naar 5 jaar voor de AOW-gerechtigde leeftijd;

- Je valt onder het A-, B- of D-deel van de cao.
- Je hebt in de 10 jaar direct voordat je deelneemt, aaneensluitend gewerkt als werknemer (volgens artikel 1 lid 3 van deze cao).
  - Dat deed je bij 1 of meerdere bedrijven die onder deze cao vallen (zie artikel 1 lid 1 van deze cao).
  - Heb je in die 20 jaar maximaal 6 maanden niet of ergens anders gewerkt? Dan tellen die perioden mee als gewerkte tijd.
- Je kunt bij 1 werkgever gebruikmaken van de Generatiepactregeling. Je werkte in de referteperiode gemiddeld minimaal 32 uur per week bij deze werkgever.
  - Met de referteperiode bedoelen we de vastgestelde periode die telt om te bepalen of je recht hebt op de uitkering (zie artikel 2 van bijlage XVIIA van deze cao).
- Je voldoet aan de overige voorwaarden voor deelname (zie bijlage XVIIA van deze cao).

### **3. Aan de Generatiepactregeling kan een maximum aantal werknemers deelnemen.**

- Voor deze regeling is een maximum budget per jaar beschikbaar. Is dit maximum bereikt? Dan kunnen dat jaar geen nieuwe werknemers meer deelnemen aan de Generatiepactregeling.
- De RAS laat het op tijd weten aan de werkgevers en werknemers als het maximum is bereikt.

## **PENSIOEN**

### **Artikel 49      Over het pensioenfonds**

Kijk op [www.pensioenschoonmaak.nl](http://www.pensioenschoonmaak.nl) voor de statuten en het pensioenreglement van Pensioenfonds Schoonmaak.

## OVERLEG

### Artikel 50      Je hebt regelmatig werkoverleg

#### 1. **Werkoverleg heb je met collega's en je direct-leidinggevende.**

Je werkgever zorgt dat je regelmatig een werkoverleg hebt. Normaal gesproken heb je 4 keer per jaar een werkoverleg.

#### 2. **Werk je op een sleutelpand? Dan:**

- kan je werkgever het werkoverleg combineren met een bezoek van je objectleider, of
- neem je deel aan het werkoverleg op een ander, groter object, of
- organiseert je werkgever een aparte bijeenkomst.

#### 3. **Het werkoverleg heb je binnen werktijd.**

Een voorbeeld voor het werkoverleg vind je op [www.ras.nl](http://www.ras.nl).

### Artikel 51      Je hebt ieder jaar een jaargesprek

#### 1. **Het jaargesprek heb je met je werkgever.**

Dit gesprek heb je 1 keer per jaar.

#### 2. **Je hebt het jaargesprek onder werktijd op het object waar je normaal werkt.**

Een voorbeeld voor het jaargesprek vind je op [www.ras.nl](http://www.ras.nl). Hier zie je ook welke onderwerpen aan bod komen. Het onderwerp werkdruk komt altijd aan bod.

### Artikel 52      Je hebt menstruatie- of overgangsklachten

Je werkgever stimuleert je om met je leidinggevende te praten over je welzijn en welbevinden. Heb je klachten door menstruatie of de overgang (menopauze)? Dan kun je hier met je leidinggevende over praten. Je werkgever kan binnen het bedrijf ook iemand anders aanwijzen om mee te praten. In dat gesprek maak je afspraken die passen bij jouw situatie.

### Artikel 53      Vacatures maakt je werkgever altijd eerst binnen het bedrijf bekend

Je werkgever moet vacatures altijd eerst binnen het bedrijf bekend maken. Zodat jij en je collega's hier eerst op kunnen solliciteren. Bijvoorbeeld als je meer uren wilt werken.

## KLACHTEN

### Artikel 54 Als je werkgever je een waarschuwingsbrief wilt sturen

Je werkgever kan je pas een waarschuwingsbrief versturen nadat hij een gesprek met je heeft gehad. Zodat beide partijen hun verhaal kunnen doen. Dit heet hoor en wederhoor.

### Artikel 55 Als je een klacht hebt over de werkdruk

Er is een klachtenregeling Werkdruk (zie bijlage VIIIA).

### Artikel 56 Als je een klacht hebt over ongewenst gedrag

#### 1. Heeft je bedrijf geen klachtencommissie?

Dan kun je je klacht indienen bij de Centrale klachtencommissie RAS (zie bijlage VIIIB van deze cao).

#### 2. Heeft je bedrijf wel een klachtencommissie? Maar kun of wil je deze regeling niet gebruiken?

Dan kun je je klacht indienen bij de Centrale klachtencommissie RAS (zie bijlage VIIIB). Je moet dan uitleggen waarom je de klacht niet indient bij de klachtencommissie van je bedrijf.

#### 3. Dien je klacht in binnen 3 jaar.

Dien je klacht zo snel mogelijk in, maar niet later dan 3 jaar nadat je te maken had met het ongewenste gedrag.

### Artikel 57 Over geschillencommissies

#### 1. Als je een conflict hebt met je werkgever over de toepassing van deze cao:

- Dan kun je dit conflict voorleggen aan de Geschillencommissie van de RAS. Zowel jij als je werkgever kan dit doen.
- Je vraagt de commissie dan om hierover een bindend advies te geven.
- Je leest in het reglement van de Geschillencommissie RAS hoe je dat doet (zie bijlage VII van deze cao).

#### 2. Als werkgevers een conflict hebben over contractswisseling (zie artikel 44 van deze cao):

- Dan kunnen de werkgevers dit conflict voorleggen aan de Geschillencommissie werkgeversregeling contractswisseling.
- De werkgever vraagt deze geschillencommissie dan om hierover een bindend advies te geven.
- Lees hierover meer op [www.schoonmakendnederland.nl](http://www.schoonmakendnederland.nl).

## VAKBOND

### Artikel 58 Dit geldt voor vakbonden

**1. Bij ontslag of een overplaatsing neemt je werkgever contact op met de vakbond als je daar om vraagt.**

Laat je werkgever je weten dat je ontslag krijgt? Of dat hij je wil overplaatsen naar een ander object? Dan neemt je werkgever eerst contact op met de vakbonden als 1 of meer werknemers hier om vragen. Dat is je werkgever verplicht. Behalve als hij je ontslaat om een dringende reden.

**2. Als vakbonden vrij vragen voor kaderleden met behoud van loon, gaat je werkgever daarmee akkoord.**

- Behalve als dit om zwaarwegende bedrijfsomstandigheden niet mogelijk is. Dit laat je werkgever dan weten aan de vakbond.
- De vakbond vraagt dit verlof uiterlijk 2 weken van tevoren aan.

**3. De vakbond geeft de werkgevers in februari een lijst van actieve kaderleden. De vakbond vraagt voor deze werknemers vakbondsverlof aan voor de Dag van de Arbeid (1 mei).**

- De kosten van dit verzuim kan je werkgever terugvragen aan de RAS.

**4. Vakbonden mogen tijdens de looptijd van de cao maximaal 10 kaderleden 1 maand trainen met behoud van loon.**

- Deze kaderleden werken bij verschillende werkgevers.
- De kosten die de werkgever heeft omdat een kaderlid niet kan werken doordat hij deelneemt aan een training noemen we verletkosten. De werkgever kan deze kosten terugvragen aan de RAS.
- De vakbonden vragen dit verlof uiterlijk 2 weken van tevoren aan. De werkgever gaat hiermee akkoord. Behalve als dit om zwaarwegende bedrijfsomstandigheden niet mogelijk is. Dit laat de werkgever dan weten aan de vakbonden.

**5. Vakbonden mogen overleggen met werknemers in de opkomstruimte van het object.**

Daarvoor gelden de volgende regels:

- Vakbondswerk doe je buiten werktijd. Dit belemmert je werk niet.
- Als de vakbond van plan is om een object te bezoeken, meldt zij dat minimaal 2 dagen van tevoren aan de werkgever.
- De werknemers zijn vrij de bijeenkomst van de vakbond te bezoeken. De werkgever bemoeit zich hier niet mee en registreert niet wie bij de bijeenkomst is.

**6. Vakbonden mogen met werknemers op grote objecten 1 uur per jaar onder werktijd overleggen.**

- Grote objecten zijn objecten met een omzet van € 500.000,- of meer per jaar.
- Zij moeten deze bijeenkomst 2 weken van tevoren aankondigen. De opdrachtgever moet daarmee akkoord gaan.

### Artikel 59 Dit geldt voor kaderleden van vakbonden en de naleving van de cao

**1. Vakbonden melden bij de werkgever welke werknemers kaderleden zijn.**

Houdt een leidinggevende zich niet aan de cao? Dan mogen de kaderleden de leidinggevende hierop wijzen.

**2. Kaderleden mogen binnen de eigen onderneming, andere leden van de vakbonden bijstaan.**

- Kaderleden mogen onder andere bij gesprekken met leidinggevenden zijn als het lid van de vakbond daar om vraagt.
- Deze gesprekken zijn onder werktijd als het kaderlid op dezelfde locatie werkt als het lid van de vakbond. De tijd van het gesprek is dan werktijd.
- Staat het kaderlid een lid van de vakbond bij tijdens een gesprek en werkt dit lid van de vakbond op een ander object bij dezelfde werkgever? Dan is dit gesprek voor het kaderlid geen werktijd.

**3. Kaderleden mogen niet worden benadeeld in hun positie in de onderneming omdat zij kaderlid zijn.**

Daar zorgt de werkgever voor.

**Artikel 60      Als je contributie betaalt voor de vakbond**

- Je kunt dan je werkgever vragen om je bruto loon te verlagen in de maand december van de jaren 2024 en 2025 met het bedrag aan contributie voor de vakbond dat je dat jaar betaald hebt.
- Je werkgever gaat hiermee akkoord. Het bedrag dat je dat jaar aan contributie voor de vakbond hebt betaald, ontvang je dan netto. Dat geeft jou een voordeel voor de belasting.
- Je leest hierover meer in het reglement aanvulling arbeidsovereenkomst (zie bijlage X van deze cao).

## OVERIG

### Artikel 61 Hoe de RAS gefinancierd wordt

1. **RAS staat voor Raad voor Arbeidsverhoudingen Schoonmaak- en Glazenwassersbranche.**
  - Het adres is Magistratenlaan 182, Postbus 2216, 5202 CE 's-Hertogenbosch.
  - Het e-mailadres is: [info@ras.nl](mailto:info@ras.nl).
  - De statuten en reglementen van de RAS maken deel uit van deze cao.
2. **Iedere werkgever betaalt een bijdrage voor de RAS.**
  - De bijdrage is een percentage van de loonsom.
  - Dit percentage van de loonsom wordt geïnd door of namens de RAS.
  - Het percentage is 0,75% (exclusief btw) van de loonsom in het lopende jaar.
  - Vanaf 1 januari 2023 wordt het percentage verhoogd naar 1,05% (exclusief btw) van de loonsom in het lopende jaar. De verhoging van 0,3% is bedoeld om de regelingen in artikel 45 en 46 van deze cao te financieren.
3. In 2025 wordt het percentage eenmalig verhoogd met maximaal 1% (exclusief btw) van de loonsom in het lopende jaar. Deze verhoging is bedoeld om de loyaliteitsbonus van artikel 19 van deze cao te financieren. Het definitieve percentage wordt door RAS eind 2024 vastgesteld en staat op [www.ras.nl](http://www.ras.nl).

### Artikel 62 Als werkgever kun je ontheffing (dispensatie) van (een deel van) de cao vragen

- De RAS mag afwijkingen van deze cao toestaan als dit nodig is door bijzondere omstandigheden. Dit heet dispensatie.
- Een verzoek om dispensatie vraag je als werkgever schriftelijk aan bij de RAS. In het verzoek staat in ieder geval:
  - de naam en het adres van de werkgever en contactpersoon;
  - handtekening van de werkgever;
  - een nauwkeurige beschrijving van de bijzondere omstandigheden, hoe de werkgever wil afwijken van de cao en de reden waarom.
- Als de RAS daar om vraagt, geef je als werkgever (extra) gegevens en informatie die de RAS nodig heeft om het verzoek te beoordelen.
- Als het nodig is, kan de RAS de werkgever uitnodigen om het verzoek toe te lichten.
- Als werkgever krijg je binnen 2 maanden nadat de RAS alle informatie heeft ontvangen, een schriftelijk en gemotiveerd besluit van de RAS.

### Artikel 63 Karakter van de cao

- Dit is een minimum cao. Dat wil zeggen dat de afspraken die je leest in deze cao minimaal gevolgd moeten worden.
- Komt er een nieuwe cao? Dan geldt de oude niet meer, ook niet als de oude cao gunstiger was.

### Artikel 64 Hoe lang is deze cao geldig?

- Deze cao is geldig van 1 juli 2024 tot en met 30 juni 2026.
- De looptijd van de artikelen 1, 40, 42 t/m 48, 61 en 62 van deze cao en de artikelen 5 en 10 van het B-deel, bijlage XI, bijlage XII, bijlage XIIa, bijlage XVII en XVIIa inclusief de bijbehorende statuten en reglementen eindigt op 31 december 2028.

- De cao eindigt op deze data automatisch. Het is niet nodig deze op te zeggen.
- Schoonmakend Nederland, FNV en CNV kunnen tussentijds overleggen over de cao. Dat is bij onvoorziene omstandigheden die invloed hebben op de arbeidsomstandigheden en voorwaarden zoals ze in deze cao staan. De mogelijke gevolgen van deze gebeurtenissen worden dan tussentijds besproken. Dit kan betekenen dat de cao tussentijds verandert.

## B-DEEL: voor de specialistische reiniging

### Inhoud

|            |                                                                                       |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Artikel 1  | Voor wie geldt dit deel van de cao?                                                   |
| Artikel 2  | Wat zijn de kenmerken van specialistische reiniging?                                  |
| Artikel 3  | Bij de specialistische reiniging horen de volgende onderdelen (segmenten) en functies |
| Artikel 4  | Je krijgt duidelijke instructies over het werk dat je gaat doen                       |
| Artikel 5  | Je volgt de basis(vak)opleiding en je krijgt de kans je te ontwikkelen                |
| Artikel 6  | Je werkgever kan een bijdrage krijgen in de kosten van opleidingen                    |
| Artikel 7  | Je krijgt een toeslag als je buiten werktijd bereikbaar moet zijn (consignatie)       |
| Artikel 8  | Je werkgever kan een spaarurensysteem gebruiken                                       |
| Artikel 9  | Wanneer krijg je reiskosten en reistijd vergoed?                                      |
| Artikel 10 | Ben je oproep-/ of uitzendkracht en wordt je oproep ingetrokken?                      |
| Artikel 11 | Dit geldt bij contractswisseling en onderaanneming                                    |

#### Artikel 1 Voor wie geldt dit deel van de cao?

##### 1. Dit deel van de cao geldt voor:

- de werkgever (volgens de definitie in artikel 1 van het algemeen deel), en;
- werknemers die werken in de specialistische reiniging.

##### 2. Het algemene deel van de cao blijft geldig.

Behalve als in dit deel van de cao iets anders staat.

##### 3. De definitie onder 'regio' in artikel 1 van het algemeen deel geldt niet als je werkt in de specialistische reiniging.

#### Artikel 2 Wat zijn de kenmerken van specialistische reiniging?

- Je werkt vaak op externe locaties.
- Je moet je vaak verplaatsen.
- Je werkt vaak buiten.
- Je hebt een specialistische opleiding nodig voor je werk.
- Er gelden bijzondere eisen op het gebied van arbeidsomstandigheden (Arbo) en veiligheid.
- Er kunnen nog andere bijzondere (veiligheids)eisen gelden speciaal voor het object.

#### Artikel 3 Bij de specialistische reiniging horen de volgende onderdelen (segmenten) en functies

| Segment:       | Omschrijving:                                                                                         | Functies:                                                                                                                                              |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Glasbewassing  | Glazenwaswerkzaamheden aan gebouwen                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Glazenwasser I en II</li><li>• Meewerkend voorman/-vrouw schoonmaakonderhoud buiten I en II</li></ul>          |
| Gevelonderhoud | Reiniging en onderhoud van gevels. Hieronder valt ook het weghalen van graffiti op alle ondergronden. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gevelbehandelaar I, II en III</li><li>• Meewerkend voorman/-vrouw schoonmaakonderhoud buiten I en II</li></ul> |

|                              |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                               |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Calamiteiten                 | Werkzaamheden die direct na een calamiteit (zoals brand, water, storm of stof) nodig zijn om de gevolgschade daarvan zoveel mogelijk te beperken.                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Basisedewerker schoonmaakonderhoud na calamiteiten</li> <li>• Medewerker schoonmaakonderhoud na calamiteiten I, II en III</li> </ul> |
| Voedselverwerkende industrie | Schoonmaak binnen productieafdelingen in de voedingsmiddelenindustrie.                                                                                                                 | Medewerker schoonmaakonderhoud industrieel I, II en III                                                                                                                       |
| Overig                       | Overige industrie. Hieronder valt ook herstel/reparatie- en/of levensduurverlengende werkzaamheden. Bijvoorbeeld het zetten van tegels na een calamiteit en het repareren van vloeren. | Medewerker schoonmaakonderhoud industrieel I, II en III                                                                                                                       |
| Vloerenonderhoud             | Specialistisch vloerenonderhoud                                                                                                                                                        | Medewerker schoonmaakonderhoud vloeren II en III                                                                                                                              |

#### Artikel 4      Je krijgt duidelijke instructies over het werk dat je gaat doen

Je krijgt binnen 3 maanden nadat je in dienst bent gekomen voorlichting en instructies over het werk dat je gaat doen. Ook krijg je voorlichting en instructies om veilig en gezond te kunnen werken.

#### Artikel 5      Je volgt de basis(vak)opleiding en je krijgt de kans je te ontwikkelen

##### 1. Je werkgever biedt je binnen 12 maanden nadat je in dienst bent gekomen de basis(vak)opleiding aan.

- Je bent verplicht om deze opleiding te volgen. Je bent ook verplicht om examen te doen en om herexamen te doen als je niet slaagt. Dat doe je bij het RAS-Examenbureau.
- Heb je al een diploma van de basis(vak)opleiding, een MBO-diploma (niveau 2 of schoonmaak- of glazenwassersbranche)? Of werk je binnen het segment 'overige industrie'? Dan hoeft je de opleiding niet te doen.
- Biedt je werkgever je deze opleiding niet aan? Of voldoet je werkgever niet aan dat wat je in dit artikel leest? Dan kun je dit melden bij de RAS en/of bij cao-partijen.

##### 2. Je volgt de basis(vak)opleiding die past bij je werk.

Namelijk:

- glasbewassing
- gevelonderhoud
- reiniging na calamiteiten
- reiniging in de voedselverwerkende industrie

##### 3. Je kunt na de basis(vak)opleiding meer opleidingen volgen.

Dit moeten dan wel opleidingen zijn die je nodig hebt voor je werk. Je werkgever geeft je hiervoor de mogelijkheid.

#### **4. Cursus- en examenen krijg je doorbetaald.**

Volg je met toestemming van je werkgever een vakopleiding die je nodig hebt voor je werk? En doe je hiervoor een examen via het RAS-Examenbureau? Dan krijg je voor ieder cursus- en examenuur het basisuurloon betaald dat voor jou geldt.

#### **5. Opleidingskosten van opleidingen die de RAS subsidieert, mag je werkgever niet aan jou terugvragen.**

#### **6. Als je onder de Participatiewet valt, kun je deelcertificaten aanvragen als je niet overal voor slaagt.**

Val je onder de Participatiewet (volgens artikel 17 van deze cao) en ben je niet voor alle onderdelen van de basis(vak)opleiding geslaagd? En is de kans niet groot dat je wel voor alle onderdelen slaagt met een herexamen? Dan kan het RAS-Examenbureau besluiten je deelcertificaten te geven.

- Je krijgt dan deelcertificaten voor de onderdelen waarvoor je wél voldoende punten hebt gehaald.
- Met dit certificaat voldoe je aan de voorwaarde van artikel 44 lid 3, 2<sup>e</sup> bullet van deze cao.
- Jij of je werkgever kan dit deelcertificaat aanvragen bij het RAS-Examenbureau. Je moet goed uitleggen waarom je een deelcertificaat zou moeten krijgen.

### **Artikel 6      Je werkgever kan een bijdrage krijgen in de kosten van opleidingen**

De voorwaarden staan in het reglement Bijdragen in de Opleidingskosten, bijlage XI van deze cao. En op de website van de RAS ([www.ras.nl](http://www.ras.nl)).

### **Artikel 7      Je krijgt een toeslag als je buiten werktijd bereikbaar moet zijn (consignatie)**

#### **Moet je buiten je afgesproken werktijd direct oproepbaar zijn? Dan geldt het volgende:**

- De periode dat je beschikbaar moet zijn duurt maximaal 1 volledige week per 2 weken.
- Je gebruikt een mobiele telefoon.
- Elke week dat je beschikbaar bent, krijg je een vergoeding van € 90,- bruto.
  - Word je in deze periode daadwerkelijk opgeroepen? Dan krijg je per opkomst je loon doorbetaald.
    - Je krijgt dan minimaal 2 uur loon betaald.
    - Word je 's nachts opgeroepen? Dan heb je direct na je dienst een rusttijd van minimaal 8 uur (exclusief reistijd). Vallen deze rusturen op uren van de dag waarop je normaal zou moeten werken? Dan krijg je deze uren doorbetaald.

#### **Werk je binnen de calamiteitenreiniging en heb je consignatie? Dan geldt vanaf 1 juli 2025 het volgende:**

Het bedrijf waar je werkt maakt met de Ondernemingsraad of Personeelsvertegenwoordiging (of als die er niet zijn met de werknemers zelf) afspraken over consignatie die bijdragen aan de vermindering van de werkbelasting. Het bedrijf meldt deze afspraken voor 1 juli 2025 bij de RAS. Zo niet, dan heb je een dag verplichte hersteltijd na een week consignatiedienst. Van de uren die hiervoor nodig zijn, betaalt je werkgever 50% en gaat 50% van je spaaruren af.

## Artikel 8 Je werkgever kan een spaarurensysteem gebruiken

**In de specialistische reiniging heb je te maken met drukke en minder drukke periodes. Je werkgever kan dan een spaarurensysteem gebruiken. Dit zijn de voorwaarden:**

- Werk je meer of minder uren dan in je contract staat? Dan spaar je deze uren.
  - o Dat kan per 4 weken (of een maand). Deze uren kan je werkgever dan in een latere periode inzetten.
  - o De werkgever kan dit spaarurensysteem gebruiken in een periode die duurt van januari tot en met december (12 maanden of 13 periodes). Dat heet de referteperiode.
- Je kunt maximaal 100 uur sparen.
  - o Als je parttime werkt, geldt dit maximum naar verhouding tot het aantal uren dat je werkt.
- Voor min- of plusuren geldt het volgende:
  - o Heb je aan het einde van de referteperiode minder uren gewerkt? Dan zijn deze minuren voor rekening van je werkgever.
  - o Heeft je werkgever aan het einde van de referteperiode niet alle uren ingezet? Dan krijg je deze uren uitbetaald.
- Heb je gerekend over de referteperiode meer gewerkt dan de normale arbeidsduur (gemiddeld 38 tot maximaal 48 uur per week volgens artikel 11 van het algemene deel van de cao)? Dan krijg je overwerktoeslag betaald over de uren die je hierboven hebt gewerkt. De verlofuren die je hebt opgenomen gelden hierbij als gewerkte uren.
- Als je een nieuwe werkgever krijgt door een contractswisseling (volgens artikel 44 van deze cao) geldt het volgende:
  - o Dan zijn minuren voor rekening van de oude werkgever.
  - o Plusuren gaan mee naar de nieuwe werkgever. De nieuwe werkgever brengt deze in rekening bij de oude werkgever.
  - o Bij een overname geldt voor het overdragen van plusuren dezelfde regeling als voor het overdragen van verlofuren (bijlage IV van deze cao).

## Artikel 9 Wanneer krijg je reiskosten en reistijd vergoed?

### 1. Dit betekent werktijd:

De tijd vanaf het eerste werkobject tot en met het laatste werkobject. Met werkobject bedoelen we de plek waar je het werk uitvoert.

### 2. Dit betekent reistijd:

De tijd die je reist vanaf huis naar het eerste werkobject en vanaf het laatste werkobject terug naar huis.

### 3. Dit betekent reisafstand:

De afstand die je reist vanaf je huis naar het eerste werkobject en vanaf het laatste werkobject terug naar huis. Dit doe je met eigen of openbaar vervoer.

#### 4. Reis je via de vestiging? Dan geldt het volgende:

- Dit overleg je met je werkgever.
- Met vestiging bedoelen we een locatie van de werkgever.
- Gebruik je de vestiging alleen als overstapplaats (carpoolplaats) en werk je hier niet? Dan is de reistijd van huis via de vestiging naar het eerste object reistijd. Voor de terugreis gelden dezelfde regels.
- Voer je wel werk uit op de vestiging voordat je verder reist? Je verzamelt bijvoorbeeld materialen, vult werkstaten in of vult water bij. Dan is de reistijd vanaf de vestiging naar het eerste object werktijd. Voor de terugreis gelden dezelfde regels.

#### 5. Je krijgt woon-werkverkeer vergoed als je 60 kilometer of meer per dag moet reizen. Vanaf 1 januari 2025 is er ook een vergoeding vanaf 20 kilometer per dag.

Je krijgt dan het volgende:

- Je reist met het openbaar vervoer en meer dan 20 kilometer per dag: je krijgt alle kosten van het openbaar vervoer vergoed.
- Je reist met je eigen vervoermiddel: je krijgt een vergoeding van alle kilometers op basis van de maximale onbelaste vergoeding volgens de belastingsregels bij 60 kilometer of meer per dag. Vanaf 20 tot 60 kilometer per dag is de vergoeding 14 cent per kilometer.
- Je werkgever berekent de reisafstand en reistijd. Hij gebruikt voor alle werknemers dezelfde routeplanner en dezelfde manier om de route uit te rekenen. Behalve als er een goede reden is om hiervan af te wijken.

#### 6. Als je reistijd langer is dan 1,5 uur per dag:

Dan krijg je de tijd boven deze 1,5 uur betaald. Hiervoor krijg je het basisuurloon dat voor jou geldt.

#### 7. Als je chauffeur bent in een auto van je werkgever:

Dan begint je werktijd bij het laad- en/of losadres of op de eerste opstapplaats van andere werknemers die je vervoert. Dat doe je omdat je werkgever je dat vraagt of in overleg met je werkgever.

8. Als dit artikel niks anders aangeeft, gelden de bepalingen van artikel 36 van het algemene deel van de cao.

#### Artikel 10 Ben je oproep- of uitzendkracht en wordt je oproep ingetrokken?

- Als je werkgever binnen 24 uur een eerdere oproep afzegt of de werktijden verandert, dan heb je recht op het loon over de uren waarvoor je was opgeroepen. De cao wijkt hier af van wat er in de wet staat (artikel 7:628a lid 3 BW).
- Je werkgever ziet erop toe dat wat in de bullet hiervoor staat, ook wordt toegepast als gebruik wordt gemaakt van uitzendkrachten.

## Artikel 11 Dit geldt bij contractswisseling en onderaanneming

### 1. De nieuwe werkgever moet ook een aantal werknemers die bij een onderaannemer werken een arbeidsovereenkomst aanbieden.

- Dit geldt in aanvulling op artikel 44 lid 1 van het algemeen deel van de cao.
- Dit geldt als:
  - o een glazenwassersbedrijf werk uitvoert in onderaanneming. En de opdrachtgever geeft een ander schoonmaak- of glazenwassersbedrijf de mogelijkheid om het werk te gaan doen (heraanbesteding), en;
  - o het werk in onderaanneming meer dan 3344 uur per jaar is voorafgaand aan de datum van de contractswisseling.
- Het volgende aantal werknemers dat werkt bij de onderaannemer, krijgt een aanbieding van het bedrijf dat het project krijgt:

| Aantal uren glasbewassing per jaar: | Aantal werknemers dat een aanbieding krijgt: |
|-------------------------------------|----------------------------------------------|
| Minder dan 3344 uur                 | 0                                            |
| 3344 - 5015 uur                     | 2                                            |
| 5016 - 6687 uur                     | 3                                            |
| 6688 - 8359 uur                     | 4                                            |
| [etc]                               | [etc]                                        |

*Let op: voor iedere 1672 uren glasbewassing per jaar meer, krijgt 1 werknemer extra een aanbieding.*

### 2. Om als werknemer van de onderaannemer een aanbieding te krijgen, moet je voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Je hebt in de afgelopen 1,5 jaar minimaal 200 uren op het te wisselen object gewerkt als glazenwasser.
- Je bent voor onbepaalde tijd bij de onderaannemer in dienst.
- Je hebt een door de branche erkend diploma.
- Je hebt een geldig identiteitsbewijs of geldige verblijfsvergunning.
- Je hebt de AOW-leeftijd nog niet bereikt.
- Je bent niet langer dan 26 weken arbeidsongeschikt.
- Je werkt structureel niet meer dan 48 uur per week bij de onderaannemer.
  - o Dit geldt niet als voor de contractswisseling de uren boven de 48 uur zijn afgekocht volgens artikel 44 lid 8 en 9 van het algemeen deel van deze cao.

### 3. Om te bepalen welke werknemers een aanbieding krijgen, gebruiken we de methode van het afspiegelen van het UWV.

- Voldoe je aan de voorwaarden in lid 2, dan word je in het afspiegelen meegenomen.
- Hierover lees je meer in hoofdstuk 2 UWV Uitvoeringsregels ontslag BE, versie augustus 2018. De mogelijkheden om hiervan af te wijken die je leest in de hoofdstukken 17 tot en met 19 van deze beleidsregels, gelden niet. Je kunt deze regels ook downloaden op [www.ras.nl](http://www.ras.nl).

### 4. Bij het afspiegelen zijn de volgende functies uitwisselbaar:

- functies Glazenwasser I en II
- functies Meewerkend voorman/-vrouw schoonmaakonderhoud buiten I en II

### 5. Als je na het afspiegelen een aanbod krijgt:

Anders dan wat je leest in artikel 44 lid 5 (2<sup>e</sup> bullet) van het algemeen deel van deze cao krijg je een arbeidsovereenkomst aangeboden voor alle uren die je werkte bij de onderaannemer voor de contractswisseling.

**6. De onderaannemer of de oude werkgever moet aan de nieuwe werkgever laten zien dat deze dit artikel op de juiste manier invult.**

## C-DEEL: voor administratieve, ondersteunende en leidinggevende functies

### Inhoud:

|           |                                     |
|-----------|-------------------------------------|
| Artikel 1 | Voor wie geldt dit deel van de cao? |
| Artikel 2 | Wat zijn de referentiefuncties?     |
| Artikel 3 | Wat is het basissalaris?            |

### Artikel 1 Voor wie geldt dit deel van de cao?

#### 1. Dit deel van de cao geldt voor:

- De werkgever die werknemers heeft waarvan de functie is opgenomen in de referentiefuncties volgens artikel 2 van dit C-deel.
- Werknemers in een functie tot en met het niveau van 140 ORBA-punten, maar die niet in de referentiefuncties van artikel 2 van dit C-deel staan.
  - De werkgever deelt deze functie in.
  - Ben je het daar niet mee eens? Dan kun je in beroep gaan bij de Commissie Functie-indeling. Je leest in bijlage VIII van deze cao hoe je dat doet.

#### 2. De artikelen 20, 22, 26 en 28 tot en met 33 en artikel 61 van deze cao gelden ook voor werknemers die onder dit C-deel vallen.

De overige artikelen van de cao gelden niet voor deze werknemers.

#### 3. Dit deel van de cao geldt niet voor:

- de werkgever die een bedrijfsregeling heeft die minimaal gelijkwaardig is aan de artikelen 20, 22, 26 en 28 tot en met 33 en artikel 61 van deze cao en waarmee het medezeggenschapsorgaan volgens de Wet op de ondernemingsraden heeft ingestemd en die ontheffing (dispensatie) heeft gekregen van de RAS volgens artikel 62 van deze cao, en
- de werkgever die vanaf 2004 doorlopend ontheffing (dispensatie) heeft gekregen van de RAS.

### Artikel 2 Wat zijn de referentiefuncties?

#### Dit zijn de referentiefuncties:

|      |                                                          |
|------|----------------------------------------------------------|
| AS.1 | Algemeen/secretarieel medewerker 1 (40-60 ORBA-punten)   |
| AS.2 | Algemeen/secretarieel medewerker 2 (60-80 ORBA-punten)   |
| AS.3 | Algemeen/secretarieel medewerker 3 (80-100 ORBA-punten)  |
| AS.4 | Algemeen/secretarieel medewerker 4 (100-115 ORBA-punten) |
| BB.1 | Medewerker bedrijfsbureau 1 (80-100 ORBA-punten)         |
| BB.2 | Medewerker bedrijfsbureau 2 (115-135 ORBA-punten)        |
| BB.3 | Medewerker bedrijfsbureau 3 (115-135 ORBA-punten)        |
| FA.1 | Medewerker administratie 1 (60-80 ORBA-punten)           |
| FA.2 | Medewerker administratie 2 (80-100 ORBA-punten)          |
| FA.3 | Medewerker administratie 3 (100-115 ORBA-punten)         |
| FA.4 | Medewerker administratie 4 (115-135 ORBA-punten)         |
| MA.1 | Magazijnmedewerker 1 (40-60 ORBA-punten)                 |
| MA.2 | Magazijnmedewerker 2 (40-60 ORBA-punten)                 |
| RL.1 | Rayonleider 1 (115-135 ORBA-punten)                      |
| RL.2 | Rayonleider 2 (135-140 ORBA-punten)                      |

## Artikel 3 Wat is het basissalaris

### 1. Heb je een functie volgens artikel 2? Dan geldt voor jou het volgende basissalaris:

Per 1 juli 2024:

| Punten ORBA            | 40-60 | 60-80 | 80-100 | 100-115 | 115-135 | 135-140 |
|------------------------|-------|-------|--------|---------|---------|---------|
| Minimum salarisoniveau | 14,49 | 15,14 | 16,03  | 17,02   | 18,19   | 19,45   |

Dit geldt niet voor de functies Rayonleider 1 en 2. Het basissalaris van deze functies is:

- Rayonleider 1: € 19,53
- Rayonleider 2: € 20,30

Per 1 januari 2025:

| Punten ORBA            | 40-60 | 60-80 | 80-100 | 100-115 | 115-135 | 135-140 |
|------------------------|-------|-------|--------|---------|---------|---------|
| Minimum salarisoniveau | 14,93 | 15,59 | 16,51  | 17,53   | 18,74   | 20,04   |

Dit geldt niet voor de functies Rayonleider 1 en 2. Het basissalaris van deze functies is:

- Rayonleider 1: € 20,11
- Rayonleider 2: € 20,91

Per 1 januari 2026:

| Punten ORBA            | 40-60 | 60-80 | 80-100 | 100-115 | 115-135 | 135-140 |
|------------------------|-------|-------|--------|---------|---------|---------|
| Minimum salarisoniveau | 15,38 | 16,06 | 17,01  | 18,05   | 19,30   | 20,64   |

Dit geldt niet voor de functies Rayonleider 1 en 2. Het basissalaris van deze functies is:

- Rayonleider 1: € 20,72
- Rayonleider 2: € 21,54

### 2. Je uurloon wordt verhoogd

Dit is het uurloon exclusief de persoonlijke toeslag die met de werknemer apart schriftelijk is overeengekomen. De verhogingen zijn:

- 3% per 1 januari 2025;
- 3% per 1 januari 2026.

Let op. Bij een cao-loonsverhoging worden de basissalarissen verhoogd. Dit betekent dat de loonsverhoging wordt toegepast over het basissalaris zoals opgenomen in dit artikel en geldt voor je functie. Heb je een loon dat hoger is? De cao-loonsverhoging gaat dan alleen over het basissalaris, behalve als je dit anders met je werkgever hebt afgesproken.

## D-DEEL: voor hotels

### Inhoud:

|           |                                                           |
|-----------|-----------------------------------------------------------|
| Artikel 1 | Voor wie geldt dit deel van de cao?                       |
| Artikel 2 | Je krijgt een toeslag voor bijzondere uren                |
| Artikel 3 | Over feestdagen                                           |
| Artikel 4 | Over vakantiedagen                                        |
| Artikel 5 | Je houdt een hogere weekendtoeslag bij contractswisseling |
| Artikel 6 | Je werkgever kan een spaarurensysteem gebruiken           |

### Artikel 1 Voor wie geldt dit deel van de cao?

#### 1. Dit deel van de cao geldt voor:

- de werkgever (volgens de definitie in artikel 1 van het algemeen deel van deze cao);
- Werknemers die werken in een hotel.

#### 2. Het algemene deel van de cao blijft geldig.

Behalve als in dit deel van de cao iets anders staat.

#### 3. Dit deel van de cao geldt niet voor:

De werknemer die werkt in, op of aan recreatiebungalows.

### Artikel 2 Je krijgt een toeslag voor bijzondere uren

1. Werk je 's avonds, 's nachts, in de weekenden of op feestdagen? Dan krijg je de volgende toeslagen (in procenten) over je basisuurloon:

|                         | M  | DI | W  | DO | VR | ZA | ZO | Feestdagen |
|-------------------------|----|----|----|----|----|----|----|------------|
| 00.00 uur tot 06.00 uur | 50 | 30 | 30 | 30 | 30 | 50 | 50 | 150%       |
| 06.00 uur tot 21.30 uur | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 150%       |
| 21.30 uur tot 24.00 uur | 30 | 30 | 30 | 30 | 50 | 50 | 50 | 150%       |

2. Ben je ingeschaald in loongroep 1, trede 4? Dan krijg je vanaf 1 januari 2025 een toeslag van 25% over je basisuurloon over de gewerkte uren op zondag (tussen 06.00 uur en 21.30 uur). Dit percentage wordt vanaf 1 juli 2026 verhoogd naar 35% en per 1 januari 2028 naar 50%. Dit geldt in afwijking op het vorige lid.

### Artikel 3 Over feestdagen

#### Als je niet werkt op een feestdag, krijg je geen loon.

Je leest in artikel 22, lid 2 van deze cao wat een feestdag is.

## Artikel 4 Over vakantiedagen

### 1. Tot 1 januari 2025 bouw je 10,5% vakantie op over ieder betaald uur of deel daarvan. Vanaf 2025 is dit percentage 10%.

Je bouwt geen vakantie op over overwerkuren.

### 2. Ben je vakantiekracht, student of scholier (volgens artikel 9 lid 3 sub c en sub d van deze cao)?

- Dan krijg je binnen de hotelschoonmaak een loon inclusief vakantieopbouw en vakantietoeslag.
- De loontabellen vind je in bijlage IIIa van deze cao.

## Artikel 5 Je houdt een hogere weekendtoeslag bij contractswisseling

Heb je voorafgaand aan een contractswisseling (volgens artikel 44 van deze cao) al minimaal 1,5 jaar recht op een hogere weekendtoeslag? Dus hoger dan je in deze cao leest? Dan houdt je dit recht bij de contractswisseling. Dit geldt alleen zolang je blijft werken in datzelfde hotel.

## Artikel 6 Je werkgever kan een spaarurensysteem gebruiken

**In de hotelschoonmaak kan je werkgever een spaarurensysteem gebruiken. Dit zijn de voorwaarden:**

- Werk je in een loonperiode van 4 weken (of 1 maand) meer uren dan in je contract staat? Dan kun je deze uren sparen. Werk je minder uren? Dan kun je deze opnemen. Zo blijft je vaste loon gelijk.
  - Minuren betekent dat je in een loonperiode minder uren hebt gewerkt dan in je contract staat.
  - Plusuren betekent dat je in een loonperiode meer uren hebt gewerkt dan in je contract staat. Deze plusuren worden in een latere loonperiode opgenomen.
  - Het spaarurensysteem wordt gebruikt in een periode die loopt van januari tot en met december (12 maanden of 13 periodes). Dat heet de referteperiode.
- Spaaruren kun je alleen maken op je vaste werkdagen. Je bent niet verplicht om meer dagen per week te gaan werken.
- Werk je meer dan 9 uur per dag? Dan krijg je die uren daarboven uitbetaald volgens de overwerktoeslag. Deze uren tellen dus niet mee voor de spaaruren, maar zijn overwerk. Dat is belangrijk voor een gezonde werkbalans.
- Voor minuren geldt het volgende:
  - Je mag maximaal 4 keer het aantal uren dat je per week werkt in de min staan.
  - Heb je minuren aan het einde van de referteperiode ten opzichte van het aantal uren dat in je contract staat? Dan zijn deze voor rekening van je werkgever.
- Voor plusuren geldt het volgende:
  - Heb je plusuren aan het einde van de referteperiode ten opzichte van het aantal uren dat in je contract staat? Oftewel: zijn niet alle uren opgenomen? Dan krijg je deze uren 100% uitbetaald.
- Krijg je een nieuwe werkgever door een contractswisseling (volgens artikel 44 van deze cao)?
  - Dan zijn min-uren voor rekening van de oude werkgever.
  - Plusuren gaan mee naar de nieuwe werkgever. De nieuwe werkgever brengt deze in rekening bij de oude werkgever.
  - Bij een overname geldt voor het overdragen van plusuren dezelfde regeling als voor het overdragen van verlofuren (bijlage IV van deze cao).

## BIJLAGEN

### BIJLAGE I    Dagloon (zie artikel 33 van deze cao)

#### Zo bereken we het dagloon:

$$\frac{\text{Verdiensten}}{\text{Gewerkte dagen}} \times \frac{\text{Gewerkte dagen + Ziekte-dagen + Onbetaald verlof}}{\text{Werkdagen in die periode}}$$

#### Je leest hieronder wat we met deze termen bedoelen:

**Verdiensten:** Alle inkomsten over de 3 hele loonperioden voorafgaande aan de 1<sup>e</sup> dag waarop je arbeidsongeschikt bent.

Inclusief:

- eventueel loon over vakantiedagen

Maar exclusief:

- vakantietoeslag
- eindejaarsuitkering
- overwerkbetaling
- uitbetaalde vakantie-uren volgens artikel 28 lid 12 van deze cao
- eventuele loondoorbetaling bij arbeidsongeschiktheid

Ben je arbeidsongeschikt geworden op of na 1 juli 2024? Dan wordt bij de verdiensten gerekend met je uurloon op de 1<sup>e</sup> dag van arbeidsongeschiktheid.

**Gewerkte dagen:** Het aantal dagen dat je in die periode echt hebt gewerkt. Plus de eventuele vakantiedagen en feestdagen in die periode waarop je normaal zou hebben gewerkt.

**Onbetaald verlof:** Dagen waarop je volgens artikel 32 lid 2 van deze cao onbetaald verlof hebt.

*Let op:* heb je eerst betaald verlof genomen en neem je daarna onbetaald verlof op en raak je tijdens dat onbetaalde verlof arbeidsongeschikt? Dan tellen de dagen van onbetaald verlof niet mee. Er wordt alleen gekeken naar gewerkte dagen + ziekte-dagen. Zie het tweede deel van de formule om het dagloon te berekenen.

**Werkdagen in die periode** Dit zijn de werkdagen in 3 hele loonperioden voorafgaand aan de 1<sup>e</sup> ziekte-dag. Dit is 65 dagen (als je betaald krijgt per maand) of 60 dagen (als je betaald krijgt per 4 weken). Of zoveel dagen korter als je later in de periode in dienst kwam.

Het dagloon dat met deze formule is berekend, wordt verhoogd met de cao-verhogingen van artikel 18 van deze cao.

#### Wat geldt voor cyclische arbeid?

- Werk je in een rooster waarvoor je een vast loon krijgt per maand of periode? En word je arbeidsongeschikt? Dan wordt op basis van dit vaste loon je loon bij arbeidsongeschiktheid bepaald. Dan gebruiken we de dagloonberekening dus niet.
- De percentages van het schema in artikel 33 lid 1 van deze cao en de overige bepalingen van dit artikel blijven dan verder gewoon gelden.

## BIJLAGE II Referentiefuncties (zie artikel 15 van deze cao)

Kijk voor een beschrijving van de referentiefuncties in het functiehandboek op [www.ras.nl](http://www.ras.nl).

| Loon-groep | Functienaam A-deel                                                                                                                                                                                                                       | Functienaam B-deel                                                                                                                                                                       |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>   | Medewerker algemeen schoonmaakonderhoud I<br>Medewerker schoonmaakonderhoud transportmiddelen I<br>Schoonmaakmedewerker keuken/catering I                                                                                                | Medewerker schoonmaakonderhoud industrieel I                                                                                                                                             |
| <b>2</b>   | Medewerker algemeen schoonmaakonderhoud II<br>Medewerker schoonmaakonderhoud en services I<br>Medewerker schoonmaakonderhoud transportmiddelen II<br>Medewerker schoonmaakonderhoud vloeren I<br>Schoonmaakmedewerker keuken/catering II | Glazenwasser I<br>Medewerker schoonmaakonderhoud industrieel II<br>Basisedewerker schoonmaakonderhoud na calamiteiten                                                                    |
| <b>3</b>   | Medewerker schoonmaakonderhoud transportmiddelen III<br>Medewerker schoonmaakonderhoud en services II<br>Meewerkend voorman/-vrouw alg. schoonmaakonderhoud I                                                                            | Gevelbehandelaar I<br>Glazenwasser II<br>Medewerker schoonmaakonderhoud industrieel III<br>Medewerker schoonmaakonderhoud na calamiteiten I<br>Medewerker schoonmaakonderhoud vloeren II |
| <b>4</b>   | Medewerker schoonmaakonderhoud en services III<br>Meewerkend voorman/-vrouw alg. schoonmaakonderhoud II                                                                                                                                  | Gevelbehandelaar II<br>Medewerker schoonmaakonderhoud na calamiteiten II<br>Meewerkend voorman/-vrouw schoonmaakonderhoud buiten I<br>Medewerker schoonmaakonderhoud vloeren III         |
| <b>5</b>   | (Ambulant) objectleider algemeen schoonmaakonderhoud I                                                                                                                                                                                   | Gevelbehandelaar III<br>Medewerker schoonmaakonderhoud na calamiteiten III<br>Meewerkend voorman/-vrouw schoonmaakonderhoud buiten II                                                    |
| <b>6</b>   | (Ambulant) objectleider algemeen schoonmaakonderhoud II<br>(Ambulant) objectleider algemeen schoonmaakonderhoud III                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                          |

### BIJLAGE III Loontabellen (zie artikel 16 van deze cao)

De volgende loontabellen gelden voor de werknemer volgens artikel 1 lid 3 van deze cao.

Het basisuurloon per 1 juli 2024 is:

|                   | loongroep |       |       |       |       |       |
|-------------------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                   | 1         | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     |
| leeftijd          |           |       |       |       |       |       |
| 17 jaar en jonger | 10,94     | 11,49 | 12,02 | 12,63 | 13,12 | 13,78 |
| 18 jaar           | 11,62     | 12,21 | 12,77 | 13,42 | 13,93 | 14,64 |
| 19 jaar           | 12,30     | 12,92 | 13,51 | 14,20 | 14,75 | 15,49 |
|                   |           |       |       |       |       |       |
| dienstjaren       |           |       |       |       |       |       |
| 1                 | 14,15     | 14,87 | 15,55 | 16,34 | 16,97 | 17,83 |
| 2                 | 14,68     | 15,39 | 16,12 | 16,91 | 17,55 | 18,45 |
| 3                 | 15,12     | 15,90 | 16,63 | 17,46 | 18,14 | 19,05 |
| 4                 | 15,60     | 16,40 | 17,19 | 18,01 | 18,71 | 19,67 |

Het basisuurloon per 1 januari 2025 is:

|                   | loongroep |       |       |       |       |       |
|-------------------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                   | 1         | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     |
| leeftijd          |           |       |       |       |       |       |
| 17 jaar en jonger | 11,27     | 11,84 | 12,38 | 13,01 | 13,51 | 14,19 |
| 18 jaar           | 11,97     | 12,58 | 13,14 | 13,82 | 14,35 | 15,07 |
| 19 jaar           | 12,67     | 13,31 | 13,91 | 14,63 | 15,19 | 15,95 |
|                   |           |       |       |       |       |       |
| dienstjaren       |           |       |       |       |       |       |
| 1                 | 14,58     | 15,32 | 16,01 | 16,83 | 17,48 | 18,36 |
| 2                 | 15,12     | 15,85 | 16,60 | 17,41 | 18,08 | 19,00 |
| 3                 | 15,58     | 16,38 | 17,13 | 17,99 | 18,69 | 19,63 |
| 4                 | 16,06     | 16,89 | 17,70 | 18,55 | 19,28 | 20,26 |

Het basisuurloon per 1 juli 2025 is:

|                   | loongroep |       |       |       |       |       |
|-------------------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                   | 1         | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     |
| leeftijd          |           |       |       |       |       |       |
| 17 jaar en jonger | 11,46     | 11,96 | 12,45 | 13,09 | 13,59 | 14,27 |
| 18 jaar           | 12,18     | 12,70 | 13,23 | 13,90 | 14,43 | 15,16 |
| 19 jaar           | 12,89     | 13,44 | 14,00 | 14,71 | 15,28 | 16,04 |
|                   |           |       |       |       |       |       |
| dienstjaren       |           |       |       |       |       |       |
| 1                 | 14,83     | 15,47 | 16,11 | 16,93 | 17,58 | 18,46 |
| 2                 | 15,37     | 16,00 | 16,70 | 17,51 | 18,18 | 19,10 |

|   |       |       |       |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 3 | 15,83 | 16,53 | 17,23 | 18,09 | 18,79 | 19,73 |
| 4 | 16,31 | 17,04 | 17,80 | 18,65 | 19,38 | 20,36 |

Het basisuurloon per 1 januari 2026 is:

|                   | loongroep |       |       |       |       |       |
|-------------------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                   | 1         | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     |
| leeftijd          |           |       |       |       |       |       |
| 17 jaar en jonger | 12,00     | 12,43 | 12,91 | 13,55 | 14,07 | 14,78 |
| 18 jaar           | 12,74     | 13,20 | 13,71 | 14,39 | 14,94 | 15,70 |
| 19 jaar           | 13,49     | 13,97 | 14,51 | 15,23 | 15,82 | 16,62 |
|                   |           |       |       |       |       |       |
| dienstjaren       |           |       |       |       |       |       |
|                   |           |       |       |       |       |       |
| 1                 | 15,52     | 16,08 | 16,70 | 17,53 | 18,20 | 19,12 |
| 2                 | 16,08     | 16,63 | 17,30 | 18,14 | 18,82 | 19,77 |
| 3                 | 16,55     | 17,17 | 17,84 | 18,73 | 19,45 | 20,42 |
| 4                 | 17,05     | 17,70 | 18,44 | 19,31 | 20,06 | 21,07 |

## BIJLAGE IIIA

## All-in-loontabellen vakantiekrachten, studenten en scholieren

Voor vakantiekrachten, studenten en scholieren gelden de volgende all-in-loontabellen (volgens artikel 9 lid 3 sub c en sub d van deze cao). Dit is het loon inclusief vakantieopbouw (10%) en de vakantieslag (8%).

Het all-in-loon per 1 juli 2024 is:

| loongroep         | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     |
|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                   |       |       |       |       |       |       |
| 17 jaar en jonger | 13,12 | 13,79 | 14,42 | 15,16 | 15,74 | 16,54 |
| 18 jaar           | 13,94 | 14,65 | 15,32 | 16,10 | 16,72 | 17,56 |
| 19 jaar           | 14,75 | 15,50 | 16,21 | 17,04 | 17,69 | 18,59 |
| 20 jaar en ouder  | 16,98 | 17,84 | 18,66 | 19,61 | 20,36 | 21,39 |

Het all-in-loon per 1 januari 2025 is:

| loongroep         | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     |
|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                   |       |       |       |       |       |       |
| 17 jaar en jonger | 13,52 | 14,21 | 14,85 | 15,61 | 16,21 | 17,03 |
| 18 jaar           | 14,36 | 15,09 | 15,77 | 16,58 | 17,22 | 18,09 |
| 19 jaar           | 15,20 | 15,97 | 16,69 | 17,55 | 18,23 | 19,14 |
| 20 jaar en ouder  | 17,49 | 18,38 | 19,21 | 20,19 | 20,97 | 22,03 |

Het all-in-loon per 1 juli 2025 is:

| loongroep         | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     |
|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                   |       |       |       |       |       |       |
| 17 jaar en jonger | 13,75 | 14,35 | 14,94 | 15,70 | 16,31 | 17,12 |
| 18 jaar           | 14,61 | 15,24 | 15,87 | 16,68 | 17,32 | 18,18 |
| 19 jaar           | 15,46 | 16,13 | 16,80 | 17,65 | 18,33 | 19,25 |
| 20 jaar en ouder  | 17,79 | 18,56 | 19,33 | 20,31 | 21,09 | 22,15 |

Het all-in-loon per 1 januari 2026 is:

| loongroep         | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     |
|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                   |       |       |       |       |       |       |
| 17 jaar en jonger | 14,39 | 14,91 | 15,49 | 16,26 | 16,88 | 17,73 |
| 18 jaar           | 15,29 | 15,84 | 16,45 | 17,27 | 17,93 | 18,84 |
| 19 jaar           | 16,18 | 16,77 | 17,41 | 18,28 | 18,98 | 19,94 |
| 20 jaar en ouder  | 18,62 | 19,29 | 20,04 | 21,03 | 21,84 | 22,94 |

Voor de vakantiekracht en studenten en scholieren in de hotelschoonmaak (tot 1 januari 2025)  
De volgende loontabellen gelden voor de vakantiekracht en studenten en scholieren volgens artikel 9 lid 3 sub c en sub d van deze cao en artikel 4 lid 2 van het D-deel. Dit is het loon inclusief vakantieopbouw (10,5%) en de vakantieslag (8%).

Het all-in-loon per 1 juli 2024 is:

| loongroep         | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     |
|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                   |       |       |       |       |       |       |
| 17 jaar en jonger | 13,18 | 13,85 | 14,49 | 15,22 | 15,81 | 16,61 |
| 18 jaar           | 14,00 | 14,71 | 15,39 | 16,17 | 16,79 | 17,64 |
| 19 jaar           | 14,82 | 15,57 | 16,29 | 17,11 | 17,77 | 18,67 |
| 20 jaar en ouder  | 17,05 | 17,92 | 18,74 | 19,69 | 20,45 | 21,49 |

Vanaf 1 januari 2025 wordt de vakantieopbouw verlaagd van 10,5% naar 10%. Dat betekent dat er geen aparte all-in loontabellen voor de hotelschoonmaak meer nodig zijn. De algemene all-in loontabellen in deze bijlage kunnen vanaf 2025 worden gebruikt.

## BIJLAGE IV

### Overdragen van vakantie-uren, vakantietoeslag en spaaruren bij contractswisseling (zie artikel 44 lid 5 laatste bullet van deze cao)

#### **Het nieuwe schoonmaak- of glazenwassersbedrijf stuurt een factuur naar het oude bedrijf.**

- Heeft de werknemer recht op vakantie-uren, vakantietoeslag en spaaruren (artikel 9 lid 3 sub b van deze cao)? En wil de werknemer deze meenemen naar het nieuwe schoonmaak- of glazenwassersbedrijf? Dan kan het nieuwe bedrijf hiervoor een factuur sturen naar het oude bedrijf.
- Op de factuur staat een specificatie van de uren en toeslag. Ook staat hierop het verschil tussen wettelijke en bovenwettelijke vakantie-uren.

#### **Het oude schoonmaak- of glazenwassersbedrijf betaalt deze factuur binnen 14 dagen.**

De werknemer houdt wel altijd zijn rechten hierover volgens artikel 44 van deze cao. Uitstel daarvan is niet mogelijk. Ook niet als het oude bedrijf de factuur niet of niet op tijd betaalt.

#### **Zo wordt de waarde berekend van de over te dragen vakantie-uren en spaaruren:**

basisuurloon per ingangsdatum nieuwe contract + VET (als je die hebt)  
x  
het aantal over te dragen vakantie-uren en/of spaaruren per ingangsdatum nieuwe contract  
x  
de som van de vakantietoeslag (artikel 26 van deze cao) en eindejaarsuitkering (artikel 20 van deze cao)  
=  
de waarde van de over te dragen vakantie-uren en spaaruren

De waarde van de over te dragen vakantietoeslag wordt berekend volgens artikel 26 van deze cao.

#### **De som van de over te dragen waarde aan vakantie-uren, spaaruren en vakantietoeslag wordt vermeerderd met een opslag voor sociale lasten.**

Het percentage sociale lasten publiceert Schoonmakend Nederland ieder jaar.

| Soort verlof                                | Wat betekent dit voor je inkomen en vakantiedagen?                                                                                                                                          | Hoelang duurt je verlof?                                                                                                                                                                          | Waarvoor is het?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ZWANGER-SCHAPS-EN BEVALLINGS-VERLOF         | <b>Inkomen:</b><br>Je uitkering is 100% van je loon (tot het maximumdagloon).<br>Meestal betaalt het UWV de uitkering via je werkgever. Zodat je werkgever je loon kan blijven doorbetalen. | Tenminste 16 weken.                                                                                                                                                                               | Verlof voor en na je bevalling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                             |                                                                                                                                                                                             | Hoelang je verlof duurt, hangt af van de datum waarop je baby wordt geboren.                                                                                                                      | Je werkgever kan je dit verlof niet weigeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                             | <b>Vakantie-opbouw:</b><br>Tijdens je zwangerschaps- en bevallingsverlof blijf je vakantiedagen opbouwen.                                                                                   | Krijg je een meerling? Dan heb je recht op 4 weken extra zwangerschapsverlof.<br><br>Moet je baby langere tijd in het ziekenhuis blijven? Dan krijg je maximaal 10 weken langer bevallingsverlof. | Overlijdt je tijdens het bevallingsverlof? Dan heeft je partner recht op het resterende bevallingsverlof met behoud van loon.<br><br>Vanaf 6 weken na de bevallingsdatum kun je je bevallingsverlof gespreid opnemen. Dat doe je in overleg met je werkgever.<br><br>Je kunt het verlof spreiden over een periode van maximaal 30 weken. |
| CALAMITEITEN-VERLOF EN ANDER KORT VERZUIM * | <b>Inkomen:</b><br>Je werkgever betaalt je loon 100% door.                                                                                                                                  | Afhankelijk van de reden van het verlof. Soms is een paar uur voldoende. Soms is een paar dagen nodig.                                                                                            | Verlof voor spoedeisende, onvoorziene en bijzondere persoonlijke omstandigheden. Bijvoorbeeld als een direct familielid overlijdt, als je partner bevalt of als je met spoed naar een arts of het ziekenhuis moet. Of als je een bezoek aan een arts of het ziekenhuis niet buiten werktijd kunt plannen met een goede reden.            |
|                                             | <b>Vakantie-opbouw</b><br>Tijdens het calamiteitenverlof blijf je vakantiedagen opbouwen.                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                   | Is je verzoek om calamiteitenverlof redelijk? Dan mag je werkgever dit niet weigeren.<br><br>Achteraf kan je werkgever je vragen om aan te tonen dat je calamiteitenverlof noodzakelijk was.                                                                                                                                             |
| (AANVULLEND) GEBOORTE-VERLOF                | <b>Inkomen:</b><br>Je werkgever betaalt je loon 100% door. Tijdens het aanvullende geboorteverlof krijg je een uitkering van het UWV van 70% van je (maximum)dagloon.                       | Je geboorteverlof is 1 keer je arbeidsduur per week. Je neemt dit op in eerste 4 weken na de geboorte.                                                                                            | Verlof dat je kunt opnemen als je partner is bevallen.<br><br>Je werkgever kan het geboorteverlof niet weigeren.                                                                                                                                                                                                                         |
|                                             | <b>Vakantie-opbouw:</b><br>Tijdens het geboorteverlof en het aanvullende geboorteverlof blijf je vakantiedagen opbouwen.                                                                    | Je kunt tot 5 weken aanvullend geboorteverlof opnemen. Dit doe je binnen 6 maanden na de geboorte van je kind.                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                      |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>KORT-DUREND ZORG-VERLOF ★</b>     | <p><b>Inkomen:</b><br/>Je werkgever betaalt je loon voor 70% door. Is dat minder dan het minimumloon? Dan krijg je het minimumloon van je werkgever.</p>                                                | <p>Per jaar: maximaal 2 keer het aantal uren dat je per week werkt.</p> <p>Je kunt het verlof in 1 keer of in delen opnemen.</p>                                                                                                                         | <p>Verlof om je ouder, ziek (pleeg-)kind of partner te verzorgen. Of voor noodzakelijke zorg aan tweedegraads bloedverwanten, andere huisgenoten en mensen met wie je een sociale relatie hebt. Zij zijn afhankelijk van jouw hulp. Ook ben jij de enige die de zieke op dat moment kan verzorgen.</p> <p>Je werkgever kan het kortdurend zorgverlof alleen weigeren als het bedrijf of de organisatie door jouw verlof in ernstige problemen zou komen.</p> <p>Is je zorgverlof eenmaal begonnen? Dan mag je werkgever dit niet meer stoppen.</p>                              |
|                                      | <p><b>Vakantie-opbouw:</b><br/>Tijdens het kortdurend zorgverlof blijf je vakantiedagen opbouwen.</p>                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>LANG-DUREND ZORG-VERLOF ★</b>     | <p><b>Inkomen:</b><br/>Je werkgever betaalt de uren die je opneemt als langdurend zorgverlof, niet door. De uren die je naast het verlof werkt, krijg je natuurlijk wel betaald.</p>                    | <p>Per jaar: 12 weken maximaal de helft van het aantal uren dat je werkt.</p> <p>Je kunt je verlof spreiden in overleg met je werkgever. Je kunt dan bijvoorbeeld 6 weken voltijd verlof opnemen.</p> <p>Je moet het verlof binnen 18 weken opnemen.</p> | <p>Verlof om langere tijd te zorgen voor je kind, partner of ouder waarvan het leven ernstig in gevaar is. Of voor de noodzakelijke zorg aan tweedegraads bloedverwanten, andere huisgenoten en mensen met wie je een sociale relatie hebt. Zij zijn afhankelijk van jouw hulp.</p> <p>Je werkgever kan langdurend zorgverlof alleen weigeren als het bedrijf of de organisatie door jouw verlof in ernstige problemen zou komen. Je werkgever moet hiervoor goede argumenten hebben.</p> <p>Is je zorgverlof eenmaal begonnen? Dan mag je werkgever dit niet meer stoppen.</p> |
|                                      | <p><b>Vakantie-opbouw:</b><br/>Tijdens het langdurend zorgverlof blijf je vakantiedagen opbouwen.</p>                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>PLEEGZORG-EN ADOPTIE-VERLOF ★</b> | <p><b>Inkomen:</b><br/>Je uitkering is 100% van je loon (tot het maximumdagloon).</p> <p>Meestal betaalt het UWV de uitkering via je werkgever. Zodat je werkgever je loon kan blijven doorbetalen.</p> | <p>6 weken aaneengesloten.</p> <p>Je moet dit verlof binnen 26 weken opnemen: vanaf 4 weken voor de adoptie tot 22 weken daarna.</p>                                                                                                                     | <p>Verlof als je een kind adopteert of een pleegkind opneemt in je gezin. Adapteer je meerdere kinderen tegelijk? Dan kun je maar 1 keer verlof opnemen.</p> <p>Is je kind langer dan 16 weken in het gezin voordat je het kind officieel adopteert? Dan heb je geen recht op adoptieverlof.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                      | <p><b>Vakantie-opbouw:</b><br/>Tijdens het adoptieverlof blijf je vakantiedagen opbouwen.</p>                                                                                                           | <p>Je kunt het verlof gespreid opnemen in overleg met je werkgever.</p>                                                                                                                                                                                  | <p>Je werkgever kan het adoptieverlof niet weigeren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>OUDER-SCHAPS-VERLOF</b>           | <p><b>Inkomen:</b><br/>Je werkgever betaalt de uren die je opneemt als ouderschapsverlof niet door. De uren die je naast het verlof werkt, krijg je natuurlijk wel betaald.</p>                         | <p>26 keer het aantal uren dat je per week werkt.</p> <p>Je kunt het ouderschapsverlof flexibel opnemen.</p>                                                                                                                                             | <p>Verlof om te zorgen voor kinderen jonger dan 8 jaar. Per kind mag je 1 keer ouderschapsverlof opnemen. Voor elk kind kun je dus apart ouderschapsverlof opnemen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                      | <p><b>Vakantie-opbouw:</b></p>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

---

Over het betaalde deel van je ouderschapsverlof, loopt de opbouw van je vakantie-uren voor 100% door. Over de gewerkte uren natuurlijk ook.

De eerste 9 weken van het ouderschapsverlof krijg je doorbetaald. Je krijgt maximaal 70% van het dagloon via het UWV. Je krijgt maximaal 70% van het maximumdagloon. Het betaalde deel van het ouderschapsverlof moet je opnemen in het eerste levensjaar van het kind.

Je werkgever kan het ouderschapsverlof alleen weigeren als hierdoor het bedrijf in ernstige problemen zou komen.

De werkgever benadeelt jou niet omdat je ouderschapsverlof opneemt. Je houdt je rechten die je had voordat je het verlof opnam.

---

★ Voor deze vormen van verlof mag je werkgever afwijkende afspraken maken. Dat doet je werkgever in een regeling met de OR of personeelsvereniging. Bijvoorbeeld over het inhouden van bovenwettelijke vakantie-uren.